



Jaarverslag
&
Jaarrekening
2020

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 ALGEMEEN DEEL RAPPORTAGE	5
1.1 Algemene gegevens Stichting Welzijnswerk Sliedrecht.....	5
1.2 Herbezinning op de taken en ambities, missie en visie.....	5
1.2.1 Herbezinning taken en ambities	5
1.2.2 Kernwaarden	5
1.2.3 Missie en Visie.....	6
1.2.4 Kerntaken	6
1.2.5 Samenwerking Het Bonkelaarhuis	7
1.3 Wat speelde in 2020 en de ambities voor de toekomst	7
Hoofdstuk 2 MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	9
2.1 Inzet aan de hand van maatschappelijke effecten	9
Hoofdstuk 3 BUURT EN SAMENLEVEN	11
3.1 BUURT EN SAMEN LEVEN – Diensten en activiteiten	11
3.2 BUURT EN SAMEN LEVEN – Maatjesproject	17
3.3 BUURT EN SAMEN LEVEN – Signalerend huisbezoek	20
3.4 BUURT EN SAMEN LEVEN – Kom Erbij in Sliedrecht.....	21
3.5 BUURT EN SAMEN LEVEN – Dementievriendelijke gemeente	24
Hoofdstuk 4 VRIJWILLIGERSPUNT	27
Hoofdstuk 5 SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN	36
5.1 SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – BSR.....	36
5.2 SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – HBT.....	40
5.3 SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – Armoedebeleid en Financieel Café	43
Hoofdstuk 6 ZORG EN ONDERSTEUNING	47
6.1 ZORG EN ONDERSTEUNING – Mantelzorgpunt.....	47
6.2 ZORG EN ONDERSTEUNING – Cliëntenondersteuning ouderen en signalerend huisbezoek	56
BIJLAGE 1: BEKNOPT OVERZICHT ACTIVITEITEN SWS 2020	60
BIJLAGE 2: JAARREKENING 2020 (SEPARAAT DOCUMENT)	64

INLEIDING

Stichting Welzijnswerk Sliedrecht in 2020

Het Sociale Domein is continue in beweging. Ook in 2020 hebben we, samen met vrijwilligers en met netwerkpartners, gewerkt aan de uitdagingen, vragen en opdrachten die op ons afkwamen. In het navolgende treft u daarvan het verslag aan, dat met trots wordt gepresenteerd.

Het jaar 2020 was een bijzonder, turbulent en bewogen jaar. Niet alleen voor SWS, maar ook voor alle inwoners van Sliedrecht, daarbuiten en wereldwijd. Het Covid-19 virus dat ons land binnendrong en veel gevolgen had voor de samenleving, werd ook van grote invloed op de activiteiten van SWS. Werkzaamheden moesten worden aangepast, ontmoetingsruimten werden (gedeeltelijk) gesloten, weer geopend en weer gesloten. Projecten werden opgestart en weer afgeschaald, spreekuren vonden op andere wijze plaats, ouderen werden in het zonnetje gezet, er werden bewegingsactiviteiten op afstand georganiseerd en er was aandacht voor eenzaamheid. Er kwam een flexpool met vrijwilligers, nieuwe maatjes werden gekoppeld aan hulpvragers, er vonden belondes plaats en de vraag naar de maaltijdservice nam toe. Waar mogelijk vond de dienstverlening zo veel mogelijk doorgang. Wanneer dat fysiek niet mogelijk was, gebeurde dat telefonisch of digitaal. Het was een continue beweging van schakelen, op- en afschalen. Het heeft veel gevraagd van de flexibiliteit en de creativiteit van de medewerkers en de vrijwilligers. Maar met elkaar zijn de schouders er onder gezet om aan alles uitvoering te kunnen geven. In de navolgende hoofdstukken leest u hierover meer.

Daarnaast vonden er ook personele veranderingen binnen SWS plaats. De directeur-bestuurder vertrok, er kwam tijdelijk een interim-directeur bestuurder die in oktober is opgevolgd door de huidige manager. Er werd afscheid genomen van langdurig zieken die elders een dienstbetrekking hadden gevonden, of gebruik konden maken van andere regelingen en er werd nieuw personeel aangetrokken.

Binnen SWS heeft een interne herbezinning plaatsgevonden. Het team van SWS heeft in het voorjaar van 2020 het "waarom en waartoe" van Welzijnswerk en het doel en de ambities geactualiseerd in een herijking van visie en missie, doel en ambities. Door de Raad van Toezicht van SWS is daarnaast aan mevrouw C. Vonkeman, verbonden aan Organisatieadviesbureau Bosman & Vos, gevraagd een "Analyse en Advies" uit te brengen over de koers en positie van SWS c.q. het welzijnswerk in Sliedrecht. In september 2020 is een rapport uitgebracht.

Door de medewerkers en de Raad van Toezicht is vervolgens naar aanleiding van deze stukken een intern rapport opgesteld waarin de "Stip op de horizon" is geformuleerd, dat met de gemeente Sliedrecht is gedeeld.

De doorontwikkeling van de samenwerking in Het Bonkelaarhuis heeft in 2020 verder gestalte gekregen. De medewerkers weten elkaar steeds beter te vinden. Inwoners van

Sliedrecht zijn door de intensivering van de samenwerking nog beter ondersteund. De website van SWS is geïntegreerd in de website van Het Bonkelaarhuis. Met de manager van het Sociaal Team zijn overleggen geweest en afspraken gemaakt voor verdergaande samenwerking. Dit niet alleen op de inhoud, maar ook op het vlak van communicatie, huisvesting en nieuwe projecten. Zo wordt er nauw samengewerkt binnen de ontwikkeling van de nieuwe cirkelstructuur. Ook bij de verdere doorontwikkeling hiervan zal SWS nauw betrokken blijven. Voor de toekomst zal aan de inhoudelijke samenwerking nog verder gestalte worden gegeven, om zo tot een optimale dienstverlening aan alle inwoners van Sliedrecht te komen.

De basis van onze dienstverlening vormt de Sociale Visie van de gemeente Sliedrecht. In Sliedrecht valt niemand tussen wal en schip en doet iedereen mee aan de samenleving. SWS heeft daaraan in 2020 een belangrijke bijdrage geleverd.

Wij wensen u veel leesplezier.

Sliedrecht, Maart 2021

Raad van Toezicht, manager en medewerkers Stichting Welzijnswerk Sliedrecht.

Hoofdstuk 1 ALGEMEEN DEEL RAPPORTAGE

In dit hoofdstuk zal nader worden stil gestaan bij de algemene gegevens van Welzijnswerk, de nieuw ontwikkelde missie en visie, wat er speelde in 2020 en de ambities voor de toekomst.

1.1 Algemene gegevens Stichting Welzijnswerk Sliedrecht

Naam	Stichting Welzijnswerk Sliedrecht
Adres	Bonkelaarplein 7
Postcode/plaats	3063 EL SLIEDRECHT
Telefoon algemeen	0184-420539
Nummer KvK	41118441
IBAN Rekening	NL59 RABO 0359 3023 19
Betreft	Subsidiebeschikking gemeente Sliedrecht d.d. 27 juni 2019
Kenmerk	2019-0080750

1.2 Herbezinning op de taken en ambities, missie en visie

1.2.1 Herbezinning taken en ambities

In het voorjaar van 2020 heeft het team van SWS het “waarom en waartoe” van Welzijnswerk en het doel en de ambities geactualiseerd in een herijking van visie en missie, doel en ambities. In een aantal sessies is met elkaar nagedacht over de positie waarin SWS op dit moment staat, de opdrachten en de ambities van de Gemeente Sliedrecht binnen het Sociale Domein de wijze van uitvoering van de taken, de zaken waar tegenaan wordt gelopen, de ontwikkelingen in de samenleving en de ambities voor de toekomst.

Uit deze sessie zijn de volgende kernwaarden geformuleerd.

1.2.2 Kernwaarden

Uitgangspunt

Wij geloven dat ieder mens talenten heeft om zich in te zetten voor zichzelf en voor anderen. Veel mensen zijn bereid om anderen te helpen en iedereen heeft soms hulp nodig.

SWS helpt mensen in hun eigen kracht te kunnen groeien en zich te ontwikkelen. We leggen contacten tussen mensen en organisaties in de buurt en brengen mogelijkheden samen. Ook creëert SWS gelegenheden waar mensen elkaar ontmoeten en samen kunnen optrekken. Medewerkers van SWS ondersteunen mensen in het nemen van initiatieven, denk aan activiteiten, diensten en trainingen met betrekking op reflectie, bezinning en verdieping. Het Mantelzorgpunt, Ouderenadvies en cliëntenondersteuning, het Vrijwilligerspunt, de Sociaal Juridische Dienstverlening en de Activiteiten en Diensten helpen de inwoners van Sliedrecht om goed voor zichzelf en een ander te zorgen.

1.2.3 Missie en Visie

Stichting Welzijnswerk Sliedrecht gelooft dat alle inwoners van Sliedrecht kunnen meedoen en bijdragen aan een menswaardige samenleving.

Missie

Stichting Welzijnswerk Sliedrecht draagt bij aan een menswaardige samenleving waarbinnen talenten en kansen van mensen worden benut, waar iedereen perspectieven heeft en inwoners naast zelfredzaam ook samen redzaam zijn.

In alles wat we doen, geloven we in de solidariteit van de Sliedrechtse inwoners met behoud van individuele vrijheid. Dat doen we door de (in)formele relatie tussen mensen centraal te zetten. Al onze diensten zijn hierin ondersteunend.

Door om te zien naar elkaar, zijn we samenredzaam wat van grote betekenis is op een zinvol bestaan voor een ieder in Sliedrecht.

Ambitie

Wij vinden dat iedereen recht heeft op:

- Een betekenisvol bestaan
- Persoonlijke aandacht
- Onderlinge betrokkenheid
- Persoonlijke ontwikkeling

Daaraan kunnen bijdragen en van betekenis kunnen zijn is voor medewerkers en vrijwilligers de motivatie en drijfveer.

1.2.4 Kerntaken

Om aan onze visie en missie gestalte te geven ziet SWS als haar kerntaken:

- Het stimuleren en ondersteunen van talenten en kansen van de inwoners
- Vroegtijdig signaleren op individueel en collectief niveau om krachten te versterken en waar nodig disbalans te herstellen.
- Preventieve inzet om de eigen kracht van inwoners te versterken
- Het creëren van een sterk netwerk met lokale partijen en het faciliteren van nieuwe en slimme verbindingen
- Laagdrempelig zijn, toegankelijk en vindbaar

1.2.5 Samenwerking Het Bonkelaarhuis

Deze kerntaken voert SWS uit in samenwerking met de netwerkpartners in Sliedrecht, maar bovenal met de partners in Het Bonkelaarhuis. Dit met als doel:

- Om vanuit een gedeelde ambitie het welbevinden van inwoners te vergroten, te stimuleren dat zij kunnen meedoen en zich veilig voelen, betrokken, actief en gezond;
- Een samenhangend beleid voor de inwoners van Sliedrecht, met een goede mix van dienstverlening: preventief waar mogelijk, ondersteuning waar nodig en hulpverlening waar noodzakelijk;
- Goed vindbaar op een centrale locatie.

1.3 Wat speelde in 2020 en de ambities voor de toekomst

Corona: Door Corona is de dienstverlening in 2020 vooral op afstand (online en telefonisch) en individueel aangeboden. Groepsactiviteiten zijn grotendeels afgezegd. In de meeste zaken zijn we erin geslaagd toch de ondersteuning te geven die nodig was, bij de mensen thuis of in Het Bonkelaarhuis.

Het coronaproof maken van onze dienstverlening is met veel energie geschied, maar daar is ook veel tijd in gaan zitten.

Overigens moet hier ook vermeld worden dat Corona ook een positieve kant heeft (gehad): er zijn talloze inwonersinitiatieven gestart. Een goede blijk van veerkracht in onze Sliedrechtse samenleving.

Bereik: In veel van onze werkzaamheden zijn we belemmerd door de coronabeperkingen. Niettemin menen we dat we al onze bekende kwetsbare inwoners vast hebben weten te houden en hebben kunnen bereiken. Uiteraard wordt het verminderde persoonlijk contact wel gemist door zowel de inwoners als de professionals.

Interne ontwikkelingen: Na een lastige periode met zieken en waarin veel is gebeurd, is Stichting Welzijnswerk bij het sluiten van het jaar stabiel en financieel gezond. Er zijn in 2020 lastige dossiers afgesloten en nieuwe medewerkers aangetrokken. Er staat een krachtig en gemotiveerd team om met de nieuwe uitdagingen aan de slag te gaan. Er heeft door het team, management en Raad van Toezicht een herbezinning plaatsgevonden, hetgeen geresulteerd heeft in een intern rapport, dat met de gemeente Sliedrecht is gedeeld. Stichting Welzijnswerk gaat met vertrouwen de toekomst tegemoet. De Sociale Visie biedt Welzijnswerk veel uitdagingen en mogelijkheden voor de toekomst.

Samenwerking Het Bonkelaarhuis: Er is in 2020 veel energie gestoken in de samenwerking met de andere organisaties in Het Bonkelaarhuis. Dit samen optrekken gebeurde op meerdere niveaus, bij de professionals op casusniveau, het management en de Raden van Toezicht. De professionals hebben vanuit hun verschillende disciplines en expertise de dienstverlening op elkaar afgestemd. Er werd van elkaar geleerd en waar mogelijk werd de dienstverlening Bonkelaarhuis-breed getrokken.

Toezichthouders: Op bestuurlijk/Toezichthoudend niveau is een strategische verkenning uitgevoerd met Stichting Sociaal Team Sliedrecht. Op basis hiervan is afgesproken om vanuit de inhoud de samenwerking verder vorm te geven in 2021. Daarin nemen de managers van beide organisaties het voortouw.

Netwerkpartners: Elk cluster heeft een eigen netwerk met strategische partners. Het doel van een netwerk is om integraal inwoners met een hulpvraag te ondersteunen en maatschappelijke vraagstukken gezamenlijk aan te pakken. Hierbij wordt optimaal gebruik gemaakt van ieders expertise en mogelijkheden. In de afzonderlijke hoofdstukken wordt hier nader per cluster op ingegaan

Ambities voor de toekomst: Voor 2021 wordt met de samenwerkingspartners binnen het Bonkelaarhuis verder vorm gegeven aan de doorontwikkeling van Het Bonkelaarhuis en de samenwerking daarbinnen met alle partners. Op deze wijze kan de integrale dienstverlening nog beter worden vorm gegeven. Voorts zal welzijnswerk verder aan de slag gaan met de uitdagingen uit de Sociale Visie van de Gemeente Sliedrecht. De ambities zijn gericht op de beweging naar de voorkant en het versterken van het voorliggende veld. Er zal worden ingezet op het deelnemen aan de samenleving en het voorkomen van eenzaamheid. De verbindingen tussen organisaties en vrijwilligers zullen verder ontwikkeld worden door het Vrijwilligerspunt en binnen de wijk- en buurtgerichte aanpak zullen nieuwe mogelijkheden nader worden verkend en ontwikkeld. Het activerend huisbezoek onder ouderen zal verder worden uitgerold. Er zal vanuit het ouderenadvies worden ingezet op het zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen door ouderen. Vanuit de Sociaal Juridische Diensten zal de inzet gericht zijn op het financieel gezond kunnen deelnemen aan de samenleving van de inwoners, in nauwe samenwerking met de preventie medewerker schulden van het Sociaal Team. Het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers zal speerpunt blijven. Respijtzorg zal verder worden doorontwikkeld.

Zie voor de afzonderlijke onderdelen ook de hoofdstukken hierna.

In het volgende hoofdstuk wordt de inzet in 2020 aan de hand van de maatschappelijke effecten nader toegelicht.

Hoofdstuk 2 MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN

2.1 Inzet aan de hand van maatschappelijke effecten

De activiteiten van Welzijnswerk dragen bij aan het realiseren van de maatschappelijke effecten en doelstellingen uit het Subsidiebeleid Sociaal 2017-2020 en zijn in de subsidieregels Sociaal 2018 benoemd als subsidiabele activiteiten.

Specifieke maatschappelijke effecten, van belang voor de inzet van Stichting Welzijnswerk daarbij zijn:

- a. Onze inwoners zijn zelfredzaam door het benutten van de eigen kracht en de kracht van hun sociale netwerk (maatschappelijk effect 1)
- b. Onze inwoners ontmoeten elkaar in de wijk en betekenen iets voor elkaar en voor de wijk (maatschappelijk effect 2)
- c. Vrijwilligers(organisaties) en inwonerinitiatieven weten zich, waar nodig, door de gemeente gefaciliteerd en gestimuleerd (maatschappelijk effect 3)
- d. Onze ouderen doen mee in de samenleving en zijn zo lang mogelijk zelfredzaam (maatschappelijk effect 5)
- e. Mantelzorgers kunnen hun taak – met plezier – volhouden en raken niet overbelast (maatschappelijk effect 8).

De activiteiten van Stichting Welzijnswerk, zoals in de navolgende hoofdstukken nader omschreven, zijn onderverdeeld naar Maatschappelijk effect. Uiteraard raakt dit elkaar ook steeds weer en beïnvloeden de diverse disciplines elkaar. De activiteiten kunnen dan ook nooit los van elkaar worden gezien.

Ad a. Onze inwoners zijn zelfredzaam door het benutten van de eigen kracht en de kracht van hun sociale netwerk (maatschappelijk effect 1)

<u>Activiteit</u>	<u>Omschrijving</u>
- Buurt en Samen leven	Diensten (maaltijdsdienst, boodschappendienst, klussendienst) en Repaircafé Dementievriendelijke gemeente
- Sociaal Juridische Diensten	Bureau Sociaal Raadsliden Hulp bij Thuisadministratie Armoedebeleid en Financieel Café
- Zorg en Ondersteuning:	Maatschappelijke ondersteuning

- Sociaal team Sliedrecht*

* De verantwoording voor deze inzet wordt verzorgd door Sociaal Team Sliedrecht.

Ad b. Onze inwoners ontmoeten elkaar in de wijk en betekenen iets voor elkaar en voor de wijk (maatschappelijk effect 2)

- Buurt en Samen leven Kom Erbij in Sliedrecht
Maatjesproject

Ad c. Vrijwilligers(organisaties) en inwonerinitiatieven weten zich, waar nodig, door de gemeente gefaciliteerd en gestimuleerd (maatschappelijk effect 3)

- Vrijwilligerspunt Inloopspreekuur en overige activiteiten
- Buurt en Samen Leven Activiteiten: Repaircafé en Taalpunt

Ad d. Onze ouderen doen mee in de samenleving en zijn zo lang mogelijk zelfredzaam (maatschappelijk effect 5)

- Buurt en Samen leven: Activiteiten en diensten
- Zorg en Ondersteuning: Ouderenadvies, cliëntondersteuning ouderen
Activerend/signalerend huisbezoek
Alliantie Veilig Financieel Ouder worden in
Sliedrecht

Ad e. Mantelzorgers kunnen hun taak – met plezier – volhouden en raken niet overbelast (maatschappelijk effect 8).

- Zorg en Ondersteuning: Mantelzorgpunt

In de navolgende hoofdstukken wordt voor de leesbaarheid van het verslag de volgorde aangehouden van de activiteiten en de omschrijving daarvan, zoals opgenomen in de subsidiebeschikking d.d. 27 juni 2019, namelijk: Buurt en Samenleven, Vrijwilligerspunt, Sociaal Juridische Diensten en Zorg & Ondersteuning.

Hoofdstuk 3 BUURT EN SAMENLEVEN

3.1 BUURT EN SAMEN LEVEN – Diensten en activiteiten

Buurt en Samen leven - Diensten	
Maatschappelijk vraagstuk	Steeds meer ouderen en mensen met een beperking wonen (langer) thuis. Zij zijn niet altijd in staat om in de dagelijkse behoefte te voorzien. Daardoor neemt de druk op o.a. mantelzorgers en de kosten van de zorgverlening toe.
Maatschappelijk effect	Inwoners zijn zo veel mogelijk zelfredzaam door het benutten van de eigen kracht (regie) en de kracht van hun sociale netwerk; De participatie van kwetsbare burgers wordt bevorderd.
Doelstelling	De ondersteuning is gericht op ontwikkeling en/of versterking van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Ondersteuning bevordert de participatie van de inwoner in de samenleving. De ondersteuning is zo kort en eenvoudig mogelijk en zo zwaar als nodig.
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht die (tijdelijk) niet in staat zijn om voor zichzelf te zorgen.
Beoogd resultaat	Er zijn jaarlijks minimaal 8000 en optimaal 15.000 maaltijden bezorgd bij mensen thuis; Gemiddeld krijgen 20 deelnemers per week boodschappen thuis bezorgd; In totaal 50 deelnemers worden ondersteund door de uitvoering van klussen thuis door de klussendienst; De belastingvrijwilligers hebben 200 inwoners geholpen bij de aangifte. De vrijwillige belastingdienst hanteert daarbij een inkomensgrens; Inwoners van Sliedrecht bieden huishoudelijke apparatuur en kleding ter reparatie aan om daarmee kosten te besparen en verspilling tegen te gaan. Het verminderen van de belasting van mantelzorgers en professionals door de inzet van de diensten.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er zijn geen wijzigingen of aanpassingen in het ingediende werkplan geweest.	

Ontwikkelde activiteiten

Tijdens de 1^e lockdown heeft de ouderenadviseur alle klanten van de boodschappendienst nagebeld of iemand binnen het netwerk van de klant de boodschappen tijdelijk kon doen. Voor een aantal klanten was dit niet mogelijk en zijn de boodschappen door onze vrijwilligers gedaan. Uiteindelijk maken ook de klanten van voor de lockdown weer gebruik van deze dienst. Via de flexpool zijn er tijdens Coronaperiode ook vrijwilligers ingezet om boodschappen te doen voor inwoners van Sliedrecht.

De maaltijddienst is onverminderd doorgegaan. Tijdens de lockdown zijn vrijwilligers ingezet vanuit de flexpool, omdat een aantal vaste vrijwilligers in de risicogroep vielen. Doordat dagbestedingen en restaurants in verzorgingstehuizen gesloten werden, is er vaker een beroep gedaan op de maaltijddienst. Na de lockdown is een aantal klanten gestopt vanwege opname in tehuizen.

Behaald resultaat

Maaltijdvoorziening:

Op 31 december zijn er in totaal 79 klanten; daarnaast 14 klanten van Parkzicht, waarvan SWS de administratie verzorgt;

Er zijn 18.000 hoofdgerechten, 3.000 voor- en 3.400 nagerechten geleverd

Boodschappendienst:	16 deelnemers
Klussendienst:	31 klussen en 23 klanten
Belastingservice:	3 vrijwilligers en 93 klanten

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Sinds mei 2019 is Waardeburgh de nieuwe leverancier voor de maaltijden. Zij hebben publiciteit gedaan voor MaaltijdThuis via hun magazine, via de thuiszorgmedewerkers en social media. Dit had een positief resultaat. Het totaal aantal maaltijden in vergelijking met 2019 is, mede ook door Corona, gestegen.

De samenwerking tussen SWS en Waardeburgh verliep het afgelopen jaar zeer prettig en constructief.

Het aantal deelnemers van de boodschappendienst is tijdens de 1^e lockdown verminderd, maar later in het jaar weer ongeveer terug op niveau. Op de klussendienst is minder een beroep gedaan dit jaar, waarschijnlijk doordat klanten door Corona geen personen wilden ontvangen thuis of dat mensen dit via hun netwerk hebben kunnen regelen, omdat die ook meer thuis waren. Het aantal klanten van de belastingsservice is afgenomen in vergelijking met andere jaren. Ook dit zal verband houden met de Corona. In verband met de Corona hebben we spreekuren moeten afgelasten. Iedereen met wie een afspraak was gemaakt, is geholpen met het vragen van uitstel. Na versoepeling van de maatregelen hebben we eerder afgezegde afspraken nog kunnen afhandelen. Ook heeft in augustus nog een zogenaamde "veegweek" plaatsgevonden, voor de laatste klanten die nog geholpen wilden worden.

Ontwikkelingen

- De boodschappendienst verloopt ongewijzigd. De leeftijd van de vrijwilligers is een risico, het is moeilijk om hier jongere vrijwilligers voor te vinden.
- De klussendienst heeft als uitbreiding klussen in het Bonkelaarhuis gekregen.
- Het succes van de lokale maaltijdvoorziening MaaltijdThuis is afhankelijk van de inzet van vrijwilligers van SWS: voor de intake tijdens een huisbezoek, voor de administratie, voor de invoer en controle in het computersysteem, voor het rondbrengen en signaleren, voor het doorzetten van signalen. Momenteel is het team stabiel, maar het kost veel tijd en moeite om het team vrijwilligers voor de maaltijddienst op sterkte te houden, mede door de hoge leeftijd van een deel van de vrijwilligers.

Buurt en Samen leven - Activiteiten (JJ)

Maatschappelijk vraagstuk	Er zijn legio redenen waarom mensen minder participeren in de samenleving dan zij zelf zouden willen en dan dat de overheid wenselijk vindt. Reden voor de doelgroep oudere is de beperkte mobiliteit, waardoor activiteiten in de nabije omgeving leiden tot sociale contacten en daarmee het voorkomen van eenzaamheid en sociaal isolement. Voor de doelgroep laaggeletterden, allochtonen en statushouders is dat het ontbreken van adequate taalvaardigheden.
Maatschappelijk effect	Onze inwoners ontmoeten elkaar in de wijk en betekenen iets voor elkaar in de wijk. Ouderen doen mee in de samenleving en blijven zo lang mogelijk zelfstandig.
Doelstelling	Onze inwoners voelen zich zo weinig mogelijk eenzaam; kwetsbare inwoners overwinnen obstakel om meer te kunnen participeren.
Doelgroep	Alle inwoners van Sliedrecht; met name kwetsbare inwoners en ouderen.
Beoogd resultaat	Deelname van ouderen aan activiteiten om eenzaamheid te voorkomen; deelname van inwoners met een taalachterstand of laaggeletterdheid aan taalcursussen om zo optimaal mogelijk te kunnen participeren; deelname van vrouwen met een migratieachtergrond aan activiteiten om sociaal isolement te voorkomen.

Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan

Door Corona hebben veel activiteiten stil gelegen vanaf maart tot begin juli. In juli is er weer een aantal biljartclubs en visitekringen gestart. Begin oktober kwamen daar weer andere activiteiten bij, die helaas ook weer gestopt moesten worden i.v.m. nieuwe maatregelen.

In mei is in samenwerking met SOJS een aantal bewegsessies buiten georganiseerd voor bewoners van diverse ouderencomplexen. Hier werd verschillend op gereageerd, maar het werd voornamelijk heel positief ontvangen. Ouderen voelden zich gezien en vonden het leuk om mee te doen. In die periode zijn ook beweegposters verspreid onder ouderen om ze te stimuleren om ook oefeningen thuis te doen. Veel ouderen voelen zich alleen of eenzaam. Er is door medewerkers en vrijwilligers van SWS actief ingezet op het benaderen van ouderen, door hen proactief te bellen, hen waar nodig praktisch te ondersteunen bij bijvoorbeeld de boodschappen of een luisterend oor te bieden. Dit bleek aan een behoefte te voldoen. Veel ouderen gaven aan dat zij het fijn vonden om even iemand te kunnen spreken.

Ontwikkelde activiteiten

- Bewegactiviteiten
- Ontspanningsactiviteiten
- Visitekringen
- Overige activiteiten (niet doelgroep specifiek)

Behaald resultaat

- **Beweegactiviteiten**

Beweeg je fit:	35 deelnemers
Folkloristisch dansen:	26 deelnemers
Zwemmen:	16 deelnemers

- **Ontspanningsactiviteiten**

Biljarten	
- Driebanden	19 deelnemers
- Libre	30 deelnemers
- Bandstoten	-

Knutselclub:	-
Sjoelen:	10 deelnemers

- **Visitekringen**

Visitkring Elzenhof; dinsdagochtend 9.30-11.30 uur; 10 – 12 deelnemers
 Visitkring Tuinfluiter; maandagochtend 9.30-11.30 uur; 10 – 12 deelnemers
 Visitkring Joost van de Vondel; vrijdagochtend 9.30-11.30 uur; 20 – 25 deelnemers
 Visitkring Deltaborgh; donderdagochtend 9.30-11.30 uur; 10 -12 deelnemers

Overige activiteiten – niet doelgroep specifiek

- Buurthuiskamer

Dagelijkse openstelling.

Wekelijkse of tweewekelijkse activiteiten (koken en naailes)

Wekelijkse tot maandelijks ondersteuning van de vrijwilligers;

Wekelijkse spreekuren Sociaal Raadslieden.

Tijdens de 1e lockdown was het helaas noodzakelijk om de Buurthuiskamer te sluiten, omdat de 1,5 meter- maatregel daar niet gehanteerd kon worden; in het najaar van 2020 is in overleg met de gemeente en Tablis besloten de Buurthuiskamer definitief te sluiten in verband met ontwikkelingen rondom samenwerking met andere partijen om een inloofunctie binnen de wijk te creëren.

- Repaircafe

Het Repaircafé is 5 keer georganiseerd in 2020. 66 Klanten bezochten het Repaircafé voor een reparatie. Dit zijn gemiddeld 13 bezoekers. Technische reparaties: 49x geslaagde reparaties; 17x niet. Reparaties van kleding: 2x.

- Taalpunt

Het Taalpunt is gehuisvest in de Bibliotheek Aanzet. Er is een vrijwillige coördinator en tientallen vrijwilligers die zich inzetten als taalcoach. Vanwege de coronamaatregelen heeft het taalpunt in de 1e lockdown en in de tweede (harde) lockdown haar deuren moeten sluiten en ging de coaching niet door. Ook hebben verschillende taalcoaches hun werkzaamheden stilgelegd, omdat ze tot de risicogroep behoren. Tussen de lockdown periodes in is het taalpunt en de coaching wel weer van start gegaan.

- Multiculturele vrouwengroep

De multiculturele vrouwengroep vindt wekelijks plaats op woensdag en donderdag in Bibliotheek Aanzet. Vrijwilligers draaien succesvol deze groepen. Vanwege de coronamaatregelen ging de coaching in de tweede (harde) lockdown voornamelijk online door. Met de deelnemers is er elke week contact. Met sommige vrouwen is er contact per email, met anderen per app, met sommigen ook beide. Daarnaast is er ook per post contact. De vrijwilligers sturen elke week een startkrant door met vragen, die de deelnemers kunnen beantwoorden. Vragen kunnen de deelnemers per email stellen aan de vrijwilligers. Ook hebben ze aan het einde van het jaar een woordzoeker gestuurd, die de deelnemers konden maken. Zowel vrijwilligers als deelnemers kijken er naar uit dat de activiteiten weer in de bibliotheek kunnen plaatsvinden.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

De uitvoering van de activiteiten stonden dit jaar onder druk door Corona. Vanaf maart tot begin juli zijn alle activiteiten geannuleerd. Met ingang van september is geprobeerd weer op te starten, echter in oktober is alles weer stopgezet door nieuwe maatregelen. De visitiekring in de Joost van den Vondelflat is in goed overleg met verhuurder en activiteitencommissie verzelfstandigd. De knutselclub is samengegaan met een activiteit van Stichting Waardeburgh.

Ontwikkelingen

In 2021 hopen we de activiteiten weer te kunnen starten; het zal echter een uitdaging zijn om deelnemers weer zover te krijgen dat zij deelnemen aan de activiteiten. Deelnemers zullen het vertrouwen moeten krijgen om weer deel te durven nemen. Dit geldt overigens ook voor lesgevers. Gelet op de kosten is het noodzakelijk dat er een minimum aantal deelnemers is. Ook zijn de ruimtes waar onze activiteiten plaatsvinden qua oppervlakte erg beperkt, het is lastig om de anderhalve meter te handhaven. We hopen dan ook dat er in 2021 weer meer mogelijk is.

3.2 BUURT EN SAMEN LEVEN – Maatjesproject

Buurt en Samen leven – Maatjesproject	
Maatschappelijk vraagstuk	Door levensgebeurtenissen kunnen mensen in een isolement verkeren. Het ontbreekt soms aan kracht om zelfstandig hierin een ommekeer te brengen. Daarnaast is de fysieke afstand tussen familieleden gegroeid, ze wonen verder bij elkaar vandaan. Ook het drukke bestaan zorgt ervoor dat er minder tijd is om iets voor een ander te doen. Dit werkt eenzaamheid in de hand. Daarnaast heeft de coronacrisis tot gevolg dat eenzaamheid nog meer uitvergroot wordt, zichtbaarder wordt en nog meer aan der orde.
Maatschappelijk effect	Onze inwoners ontmoeten elkaar in de wijk en betekenen iets voor elkaar en voor de wijk.
Doelstelling	Onze inwoners voelen zich zo weinig mogelijk eenzaam.
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht die eenzaam zijn of eenzaam dreigen te worden.
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Zo veel mogelijk inwoners van Sliedrecht weten het maatjesproject te vinden; - Er wordt tijdig ondersteuning geboden; - Gevoel van eenzaamheid is verminderd of weg genomen; - De zelfredzaamheid en emotioneel welbevinden is vergroot en het sociaal netwerk en de leefwereld is verruimd.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
<p>Er zijn geen wijzigingen op het ingediende werkplan. Door vervanging in de functie moesten voor het project in sommige gevallen hernieuwde kennismakingen gedaan worden.</p> <p>De coronacrisis heeft tot gevolg gehad dat sommige maatjescontacten on hold zijn gegaan. Verreweg de meeste maatjescontacten hebben echter doorgang gevonden. Ontmoetingen met handhaving van 1.5 meter is goed te realiseren binnen het maatjesproject.</p> <p>Er wordt steeds meer een aanvraag gedaan voor individuele maatjes: voor jongeren en ouderen, voor mensen met een beperking of met psychische vraagstukken, voor mensen die eenzaam zijn of een vriend(in) zoeken, om boodschappen te doen en voor</p>	

bezoekjes. Vaak denken inwoners bij een maatje, dat die er speciaal voor hen is, een nieuwe vriend of vriendin die altijd bereikbaar en beschikbaar is. Niet alle maatjes kunnen dat bieden, niet elke vrijwilliger kan of wil zo intensief haar of zijn vrijwillige ondersteuning bieden.

Hoewel er veel nieuwe vrijwilligers zich hebben gemeld tijdens Corona, is ook duidelijk dat zij niet altijd aan Maatjes-werk denken, maar ook vaak aan buurtactiviteiten. Daarnaast is de vraag om een Maatje vaak een vraag om een fijner en groter netwerk. Waar het kan wordt daarom de omslag gemaakt naar burenhulp (in je eigen buurt of juist in een andere buurt, dat is afhankelijk van de soort vraag en de wens van de vrijwilliger) of naar lotgenotencontact, om in een groep elkaar te kunnen helpen. Waar kan wordt een beroep gedaan op talenten en mogelijkheden die mensen ook hebben naast de vraag om ondersteuning, en wordt solidariteit en saamhorigheid gestimuleerd.

Ontwikkelde activiteiten

- intakegesprekken en follow-up gesprekken
- 23 lopende trajecten
- begeleiding maatjes
- contacten met hulpvragers
- maatjesbijeenkomst
- Vergroten bekendheid maatjesproject

Behaald resultaat

- **Intakegesprekken en follow-up gesprekken**

Met de maatjes en hulpvragers die zich hebben gemeld is er een kennismakingsgesprek gevoerd met de vrijwilligerscoördinator. Vaak was er een tweede afspraak met het maatje om zaken zoals het contract en de VOG aanvraag rond te krijgen. Als de match eenmaal was gemaakt werd er met zowel het maatje als de hulpvrager een telefonisch gesprek gepland om te horen of er daadwerkelijk een match was. In enkele gevallen is de vrijwilligerscoördinator aanwezig geweest bij de eerste kennismaking om vertrouwen te winnen en drempel te verlagen.

- **lopende trajecten**

Er zijn 23 lopende trajecten. Waarvan 6 nieuwe matches dit jaar en 5 zelfstandige trajecten. Er zijn 4 open maatjes, maar geen open hulpvraag. Dit is een verschil met vorig jaar. Toen was er juist een tekort aan maatjes. Wat hier de reden voor is, is moeilijk te zeggen. Door de Corona-crisis is het wel merkbaar dat meer mensen zich ervan bewust zijn dat zij iets voor een ander willen betekenen. Er wordt gewerkt op basis van vraag en aanbod.

De reden waarom trajecten gestopt zijn, zijn uiteenlopend. Eenmaal door overlijden, soms door te volle agenda van het maatje, of om andere redenen.

- **Begeleidingstrajecten**

Maatjes vragen soms aandacht voor probleemsituaties in de trajecten. Maatjes signaleren bijvoorbeeld mogelijke gewelds-, financiële of huishoudelijke problemen en overleggen hoe ze hiermee om kunnen gaan. In alle gevallen is dit naar bevrediging afgehandeld via telefonische consulten of gesprekken, of door interventie van een professional. Binnen het Bonkelaarhuis is het mogelijk hierbij snel te schakelen. Er was

ook sprake van ziekte en overlijden bij een maatje. Er is in deze periode intensief contact gehouden met de hulpvrager.

- **maatjesbijeenkomsten**

In februari heeft een maatjesbijeenkomst plaats gevonden, waarin ervaringen gedeeld zijn, er intervisie heeft plaatsgevonden en aandacht is besteed aan de onderwerpen eenzaamheid en grenzen aangeven. Door corona heeft een volgende fysieke bijeenkomst niet kunnen plaatsvinden

- **Vergroten bekendheid maatjesproject**

Het vrijwilligerspunt plaatst bewust geen vacatures voor het maatjesproject meer in de krant, omdat de ervaring heeft geleerd dat hier geen vrijwilligers op af komen, maar veeleer hulpvragers. De advertentie voor het maatjesproject is uitgelicht d.m.v. een poster bij het inloopsprekuren en d.m.v. social media.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

- **Wachlijst**

Aan het einde van 2020 stonden 2 hulpvragers op de wachtlijst om gebeld te worden voor een intake en 1 op de wachtlijst om een intakegesprek mee te voeren.

- **Maatjes met ervaring**

Er komen veel aanvragen met multiproblematiek (psychiatrie, dementie) binnen, waarvoor een maatje nodig is, die stevig in zijn schoenen staat en/of ervaring heeft. De ervaring is echter dat mensen die eenzaamheid ervaren zich ook als maatje melden. Het vergt de nodige voorzichtigheid en terughoudendheid om deze kwetsbare vrijwilliger(s), die eigenlijk tot de doelgroep behoren, te koppelen. Waar mogelijk bieden we soms lotgenoten contact aan.

Hulpvragers die begeleiding krijgen bij bijv. ASVZ of Yulius kunnen een maatje zoeken via die weg. Deze organisaties hebben ook de mogelijkheid om een maatje, of vrijwilliger te werven. Zij bieden aan de vrijwilliger de daarbij benodigde begeleiding; de lijntjes met de professionele begeleiding zijn dan kort.

Ontwikkelingen

- **Verdieping nodig**

Om ervoor te zorgen dat de zelfredzaamheid en het emotioneel welbevinden van hulpvragers wordt vergroot, en daarnaast het sociaal netwerk en de leefwereld is verruimd, is meer nodig dan alleen het koppelen. Een intensief evaluatietraject, eens in het half jaar, kan hiervoor een belangrijk middel zijn, of het nog meer toerusten en trainen van de vrijwilligers. Dit vraagt echter om meer inzet en meer uren. Het koppelen van een hulpvraag aan een vrijwilliger vergt al veel tijd, omdat dit zorgvuldig moet gebeuren. Hiermee komen we als gevolg van de huidige personele inzet aan de grenzen van het project.

- **Professionalisering maatjesproject**

Het maatjesproject krijgt aanmeldingen van mensen uit allerlei doelgroepen. Niet alle aanmeldingen passen op dit moment binnen het maatjesproject, maar doorverwijzing is niet altijd mogelijk. Aanmelding bij het maatjesproject is soms al een uiterste optie, omdat er niets anders is. De huidige oplossingsmogelijkheden in het Sociale Domein zijn onvoldoende. Om mensen te kunnen helpen, minstens met doorverwijzing, is er óf

uitgebreider onderzoek nodig naar wat er is voor deze specifieke doelgroep óf het zoeken naar partijen die iets aan kunnen bieden voor deze specifieke doelgroep. Binnen de huidige formatie is hier echter geen ruimte voor.

Wel is er aandacht besteed aan evaluatie van het project en wordt er in samenwerking met de gemeente nagedacht over nieuwe manieren van werken zoals meer inzet op buurtgericht werken. De inzet is ombuigen en verbreden van het project.

3.3 BUURT EN SAMEN LEVEN – Signalerend huisbezoek

Buurt en Samen leven – Signalerend huisbezoek

Zie hierna: Zorg en Ondersteuning – Cliëntenondersteuning en Signalerend Huisbezoek, PAR 6.2

3.4 BUURT EN SAMEN LEVEN – Kom Erbij in Sliedrecht

Buurt en Samen leven – Kom Erbij in Sliedrecht	
Maatschappelijk vraagstuk	Meer dan een miljoen Nederlanders voelt zich sterk eenzaam. De invloed van eenzaamheid is groot en leidt tot gezondheidsrisico's en een tekortschietend gevoel van welbevinden en geluk. Eenzaamheid is van alle leeftijden, komt in alle lagen van de samenleving voor en kan levens ontwrichten. Iedereen kan op enig moment in zijn leven met eenzaamheid geconfronteerd worden, al loopt de één meer risico op eenzaamheid dan de ander. Om deze reden is het belangrijk dat eenzaamheid tijdig wordt gesignaleerd en aangepakt.
Maatschappelijk effect	Onze inwoners ontmoeten elkaar in de wijk en betekenen iets voor elkaar en voor de wijk.
Doelstelling	Onze inwoners voelen zich zo weinig mogelijk eenzaam.
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht die eenzaam zijn of eenzaam dreigen te worden.
Beoogd resultaat	Mensen kunnen eenzaamheid signaleren; Eenzaamheid is een bespreekbaar onderwerp; Er is continue aandacht voor het thema eenzaamheid; Gevoel van eenzaamheid is verminderd of weg genomen; Er is verbinding gemaakt tussen burgers, organisaties, verenigingen en geloofsgemeenschappen.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
<p>Er is onverminderd aan het werkplan gewerkt. Echter vanwege de coronacrisis is er wel een wijziging geweest van manier van werken. Overleggen van de coalitie Erbij vonden online plaats. Activiteiten die aangeboden werden voor de doelgroep hebben stilgelegen in de Lock down periodes. Gelukkig heeft de Week tegen Eenzaamheid wel plaats kunnen vinden (op de afsluitende bijeenkomst na).</p> <p>Door vervanging in de functie hebben in sommige gevallen hernieuwde kennismakingen plaatsgevonden.</p>	

Ontwikkelde activiteiten

- Kom Erbij Week 2020 met activiteiten
- Werkplan lokale coalitie tegen eenzaamheid 2020 en 2021
- Bijeenkomsten coalitie Erbij in Sliedrecht
- Zomeractie (flyer met activiteiten die in de zomer te bezoeken waren)
- Aansluiting bij het landelijke actieprogramma

Resultaten

- **Week tegen eenzaamheid 2020 met activiteiten**

Van 1 t/m 8 oktober 2020 heeft de 'Week tegen eenzaamheid' Sliedrecht' plaatsgevonden, tegelijk met de landelijke Week tegen Eenzaamheid. Ondanks de coronacrisis en de 1.5-meter samenleving was het mogelijk om allerlei activiteiten door de week heen te organiseren. Dit is gerealiseerd door verschillende partners uit de werkgroep en daarbuiten. Als coalitie erbij hebben we die week op verschillende plekken onze uitdeelactie gedaan, waarbij we zeepjes weggaven met een wikkel eromheen met de tekst: **Zullen we Elkaar helPen?** Mensen werden door de actie en korte gesprekjes in beweging gezet, zo was op te maken uit de positieve reacties.

- **Voorjaarslunch, kerstlunch en bootreis**

Gewoonlijk vinden er op drie momenten in het jaar voor mensen die bekend zijn met eenzaamheid activiteiten plaats, gefinancierd door ABB Bouwgroep. (bootreis, voorjaarslunch, kerstlunch). Dit kon vanwege de coronamaatregelen niet plaatsvinden. ABB heeft nu in samenwerking met het vrijwilligerspunt, mantelzorgpunt en de ouderenadviseur tweemaal een bloemenactie gefinancierd. De bloemenactie van december was speciaal bedoeld voor vrijwilligers die zich inzetten voor het welzijn van de inwoners, waaronder bestrijding van eenzaamheid en voor de ouderen- doelgroep die, nu te kampen heeft met eenzaamheid vanwege het coronavirus.

- **Werkplan lokale coalitie Erbij**

De vrijwilligerscoördinator heeft als aanjager van de coalitie Erbij in samenwerking met de lokale coalitie een werkplan voor 2020 opgesteld en daaruit volgend een werkplan voor 2021, waar alle partijen mee aan de slag zijn gegaan.

Het eenzaamheidsvraagstuk ligt enorm onder de loep. Nieuwe tijden vragen om nieuwe acties. Het werkplan voor de coalitie Erbij is in 2020 aangepast/aangescherpt nadat de impact van de maatregelen en het coronavirus duidelijk werd.

- **Bijeenkomsten coalitie Erbij in Sliedrecht**

Dit jaar zijn er 5 bijeenkomsten geweest met de lokale coalitie waarbij gezamenlijk gewerkt is aan het werkplan tegen eenzaamheid

- **Aandacht voor eenzaamheid**

Met berichten op het twitteraccount en andere social media kanalen wordt aandacht gevraagd voor eenzaamheid door programma's en artikelen te delen, filmpjes te plaatsen of ervaringen te delen. Er is voorts in het najaar meegewerkt aan een aantal radio-uitzendingen van MerweRadio rondom het thema Eenzaamheid.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

- Invulling vergaderingen

Vanuit het evalueren van het jaar 2019 is er in 2020 tijdens bijeenkomsten meer ingezet worden op verdieping van onderwerpen rondom het thema eenzaamheid in plaats van de focus op activiteiten en het organiseren van meer bewustwording. Het jaarplan richt zich hier wel op, maar dit zal meer zijdelings in bijeenkomsten aan de orde komen.

3.5 BUURT EN SAMEN LEVEN – Dementievriendelijke gemeente

Buurt en Samen leven – Dementievriendelijke gemeente

Sliedrecht is sinds 31 januari 2019 dementievriendelijk. Op die datum hebben gemeente Sliedrecht en Alzheimer Nederland het convenant ondertekend. Sinds 2020 ligt de coördinatie hiervan bij het Mantelzorgpunt.

In samenwerking met Alzheimer Nederland is begin dit jaar een Dementiescan opgemaakt om inzicht te krijgen hoe dementievriendelijk Sliedrecht is (waarop we overigens hoog scoorden) én hoe we ervoor kunnen zorgen dat Sliedrecht nog dementievriendelijker wordt.

Mede op basis hiervan is een plan van aanpak 2020 opgemaakt aan de hand van de 5 speerpunten die door Alzheimer Nederland zijn opgesteld. Dit met als doel het welbevinden van mensen met dementie en hun omgeving te verbeteren.

1. Ondersteun mantelzorgers in de zorg voor hun naaste met dementie

- Mantelzorgers kunnen te allen tijden terecht met (ondersteunings)vragen bij het Mantelzorgpunt.
- Er is een respijtwijzer met bijbehorend communicatieplan opgemaakt in samenwerking met mantelzorgers en professionals. In het respijtaanbod is maatwerk mogelijk zonder allerlei administratieve lasten voor de mantelzorger. Indien een mantelzorger een zorgaanbieder wil inzetten die niet gecontracteerd is, maar wel voldoet aan een aantal voorwaarden, dan kan deze ingezet worden als dat bijdraagt aan het ontlasten van de mantelzorger. De zorgaanbieder stuurt vervolgens rechtstreeks de factuur naar het Mantelzorgpunt.
- Met mantelzorgers en professionals zijn de ondersteuningsbehoeften van de Sliedrechtse mantelzorgers geïnventariseerd en verwerkt in een plan van aanpak.
- Alzheimercafé. Er zijn 3 fysieke bijeenkomsten geweest en drie online bijeenkomsten van het Alzheimercafé. Het Mantelzorgpunt heeft over de online bijeenkomsten zelfs een interview mogen geven in het blad Alz... van Alzheimer Nederland. Tevens hebben we een Alzheimer-nieuwsbrief uitgebracht. In deze nieuwsbrief is onder andere aandacht besteed aan wat casemanagers dementie kunnen betekenen en overige ondersteuningsmogelijkheden. Door online bijeenkomsten aan te bieden en een nieuwsbrief uit te brengen, bereiken we weer meer professionals. Ook worden mantelzorgers, die normaal niet naar een fysiek Alzheimercafé durven of kunnen komen, op deze wijze laagdrempelig geïnformeerd.
- Lotgenotengroep "Dementie en nu". In januari en februari hebben we met de lotgenotengroep het thema 'positieve gezondheid' behandeld. In maart heeft de lotgenotengroep geen doorgang gevonden door de corona. Wel zijn de deelnemers allemaal gebeld om te vragen hoe het met hen gaat en is een speciale app-groep aangemaakt, waar zij met elkaar hun verhalen en tips konden delen. Vanaf juli is de lotgenotengroep weer fysiek bij elkaar gebracht, maar in oktober weer gecancelled.

Rond de Wereld Alzheimer Dag is in samenwerking met de Bibliotheek AanZet, het Seniorenhuys de Schalm en de Rivas een mooi programma opgezet met verschillende fysieke en PR-activiteiten:

- We hebben, door middel van gratis knutsel vergeet-mij-niet tasjes, kinderen opgeroepen om voor een geluismomentje te zorgen bij mensen met dementie.

- Een flyeractie op de markt met de "Kan ik voor jou"-kaart, om mensen in beweging te brengen en helpend te zijn voor mensen met de dementie en hun naasten.
- Onder het genot van vergeet-mij-niet gebak een presentatie van het boekje 'Spreken over vergeten'
- Monoloog "mantelzorg bij dementie" door verhalenverteller Nico van Lent om met elkaar in gesprek te gaan wat mantelzorg bij dementie betekent.

2. Houd en maak uw gemeente dementievriendelijk door scholing aan te bieden aan uw inwoners.

Op Wereld Alzheimer Dag zijn bedrijven opgeroepen om hun dienstverlening aan mensen met dementie te optimaliseren en zo maatschappelijk betrokken te zijn. Ze zijn geattendeerd op de gratis trainingen en op de e-learning mogelijkheden die te plaatsen zijn op de eigen leeromgeving of intranet. Mochten zij toch liever een training op locatie willen, zijn ze gevraagd contact op te nemen met het Mantelzorgpunt.

De bedoeling was om Alzheimer Nederland een training te laten verzorgen aan vrijwilligersverenigingen en geloofsgemeenschappen. Door de pandemie konden er helaas geen fysieke trainingen gegeven worden.

3. Start leefstijlverbeteringen en verspreid informatie over preventie onder uw inwoners

Door te weinig bewegen, neemt de kans op dementie toe. In de oudercomplexen zijn bewegingsposters verspreid en hebben we voor de complexen de oefeningen voorgedaan om in de tijd van corona toch in beweging te blijven. Ook is men geattendeerd op de app Ommetje. Deze app van de Hersenstichting stimuleert mensen een wandelingetje te maken. Hoogleraar neuropsychologie Erik Scherder vertelt je na iedere wandeling ook nog eens een interessant hersenfeitje.

4. Bied maatwerk en activiteiten die passen bij mensen met dementie

Sliedrecht biedt een Alzheimercafé, een Geheugenkabinet in de Bibliotheek en heeft twee dagopvanglocaties voor mensen met geheugenproblemen. Tevens is er een Odensehuis in Papendrecht, waar ook mensen uit Sliedrecht naartoe kunnen.

Mantelzorgers missen in het huidige aanbod nog logeeropvang, liefst in combinatie met de dagopvang. Ook wensen de mantelzorgers een centrale ontmoetingsplek. Het Mantelzorgpunt kijkt daarom samen met de Bibliotheek AanZet en het Seniorenhuys de Schalm hoe we het Geheugenkabinet een centrale ontmoetingsplek kunnen laten worden, waar mensen terecht kunnen voor informatie, advies, uitleen van speciale spellen en lotgenotencontact.

5. Stimuleer en faciliteer samenwerking in de wijk

De casemanager dementie is de spil in het web als het gaat om een goede samenwerking tussen degene met dementie, zijn of haar mantelzorgers en het (in)formele netwerk daaromheen. Er is daarom expliciet aandacht besteed aan de casemanager dementie in de nieuwsbrief van het Alzheimercafé. Deze nieuwsbrief is ook naar professionals gegaan, waaronder de Praktijkondersteuners van de huisarts. Ook hebben we de

casemanagers dementie, de WMO-consulenten en de praktijkondersteuners fysiek bijeen gebracht om na te denken over de ondersteuning aan mantelzorgers. Deze fysieke bijeenkomsten hebben duidelijk gemaakt dat het helpt als professionals elkaar kennen. Met de coördinator van de Ketenzorg Dementie wordt gekeken hoe we dit in de toekomst structureel kunnen laten plaatsvinden.

Hoofdstuk 4 VRIJWILLIGERSPUNT

VRIJWILLIGERSPUNT

Vrijwilligerspunt	
Informatie en advies, bemiddeling en koppeling van vraag en aanbod	
Maatschappelijk vraagstuk	<p>Mensen hebben behoefte aan zingeving. Het zich inzetten door middel van het doen van vrijwilligerswerk voor anderen biedt hier invulling aan. Vanuit de overheid wordt vrijwilligerswerk gezien als mogelijkheid om de doelstellingen in het Sociale Domein te behalen: inzet van ondersteuning zo licht als mogelijk zo zwaar als nodig. Mensen die vrijwilligerswerk willen doen, hebben geen overzicht in welke mogelijkheden er zijn. Bovendien hebben mensen soms een steuntje in de rug nodig om de stap te zetten naar vrijwilligerswerk.</p> <p>Veel vrijwilligersorganisaties hebben moeite om (bepaalde) vrijwilligers te vinden en te binden. Hiervoor is vrijwilligersbeleid nodig. Zij verkeren echter in een spagaat omdat het tijd vergt om beleid te maken en er weinig tot geen tijd hiervoor gereserveerd kan worden. Bovendien wordt er een steeds grotere druk gevoeld bij (vrijwilligers) organisaties door de strengere wet- en regelgeving en door het feit dat er een groter beroep wordt gedaan op de inzet van de 'civil society'.</p> <p>Door ontwikkelingen in de samenleving zoals de Wmo verandert de positie van de vrijwilligersorganisaties en daarmee de activiteiten die deze organisaties uitvoeren. De vraag naar vrijwilligers die speciale vaardigheden beheersen, neemt hierdoor ook toe. Het is daarom belangrijk dat organisaties in staat zijn hun vrijwilligers deskundigheidsbevordering te bieden. Bovendien is het voor organisaties en gemeente belangrijk dat vrijwilligers zich erkend en gewaardeerd voelen. Dit stimuleert mensen immers om hun steentje bij te dragen. Een van de manieren om het vrijwilligerswerk te erkennen en te waarderen is het bieden van mogelijkheden tot deskundigheidsbevordering. Vrijwilligers zijn op die manier beter in staat hun activiteiten uit te voeren, maar worden ook in staat gesteld tot zelfontplooiing. Organisaties hebben vaak de middelen niet om trainingen en workshops aan te bieden. Bovendien is het organisatorisch en kijkend naar de kosten vaak beter om cursussen organisatie overstijgend aan te bieden.</p>

	<p>Vrijwilligersorganisaties hebben behoeften en lopen tegen problemen aan, waarbij zij ondersteuning van de gemeente nodig hebben. De signalering hiervan is voor de gemeente moeilijk te realiseren als er niet één aanspreekpunt is. Zonder zo'n aanspreekpunt kunnen de belangen van met name de kleine vrijwilligersorganisaties moeilijk behartigd worden.</p> <p>Daarnaast willen vrijwilligers die zich niet gehoord voelen bij de organisatie waar zij vrijwilligerswerk verrichten, zich tot een onafhankelijke partij kunnen wenden voor een luisterend oor, advies en/of bemiddeling.</p>
Maatschappelijk effect	Vrijwilligers(organisaties) en inwonerinitiatieven weten zich, waar nodig, door de gemeente gefaciliteerd en gestimuleerd.
Doelstelling	Het aanbod van vrijwilligerstaken sluit aan op de behoeften van zowel oudere als jongere vrijwilligers.
Doelgroep	Alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Sliedrecht.
Beoogd resultaat	<p>Het vrijwilligerspunt is een centrale plek waar vraag en aanbod bij elkaar komen met o.a. een wekelijks inloopsprekkuur in de Bibliotheek;</p> <p>De vrijwilligersvacaturebank is structureel geactualiseerd en organisaties zijn -indien nodig- geadviseerd bij de vacatureomschrijving;</p> <p>Er zijn 136 vacatures in het vacaturebestand van 44 organisaties; De lockdown periode is juist gebruikt om administratief alles op orde te hebben en organisaties na te bellen.</p> <p>Er is ingezet op de verbreding van de doelgroep vrijwilligers, namelijk de jongeren en inwoners met een taalachterstand en mensen (waaronder 50+rs) met een afstand tot de arbeidsmarkt en mensen met een beperking; vrijwilligersorganisaties ontvangen hiervoor handvatten.</p> <p>We zijn er ook ter ondersteuning van organisaties. zij worden op hun verzoek ondersteund, bijvoorbeeld bij fondsenwerving, het maken van vrijwilligersbeleid, het werven van vrijwilligers en het naleven van de wet- en regelgeving rond vrijwilligerswerk;</p> <p>Het Vrijwilligerspunt legt bij de contacten met de vrijwilligers nadruk op de individuele ontwikkelingsmogelijkheden;</p> <p>Contacten met de vrijwilligersorganisaties zijn vraaggericht. Mogelijke onderwerpen voor de informatievoorziening zijn fondsenwerving, het maken van vrijwilligersbeleid, het werven van vrijwilligers en het naleven van de wet- en regelgeving rond vrijwilligerswerk;</p>

	<p> Informeren van de vrijwilligers organisaties; Informatie over vergoedingen, vrijwilligersverzekering en dergelijke staan vermeld op de website. Training Besturen georganiseerd ten behoeve van vrijwilligers van organisaties/stichtingen. Deze is vraaggericht aangeboden en georganiseerd; Het Vrijwilligerspunt formuleert wanneer nodig, een advies aan de gemeente ten aanzien van vrijwilligersbeleid, waarin de landelijke en lokale ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk zijn betrokken; Het Vrijwilligerspunt ondersteunt de gemeente bij het ontwikkelen van gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid; Het Vrijwilligerspunt vertegenwoordigt de vrijwilligerssector in diverse lokale, regionale en landelijke netwerken; Vrijwilligers kunnen bij het Vrijwilligerspunt terecht voor signalering en belangenbehartiging. </p>
--	--

Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan

Door vervanging in de functie en zwangerschapsvervanging moesten in sommige gevallen hernieuwde kennismakingen plaats vinden. Ondanks de wereldwijde pandemie COVID-19 is er onverminderd aan het werkplan gewerkt. Er is extra ingezet op de flexibele inzet van vrijwilligers i.v.m. coronaburenhulp. Helaas kan er wel minder gematcht worden. Dit omdat veel organisaties nu minder vrijwilligers nodig hebben, de activiteiten waar vrijwilligers voor worden gezocht stil liggen en organisaties terughoudend zijn met nieuwe mensen binnenhalen nu medewerkers zoveel mogelijk thuis moeten werken.

Ontwikkelde activiteiten

Informatie en advies, bemiddeling en koppeling van vraag en aanbod:

- Wekelijks inloopspreekuur in de bibliotheek en/of de vrijwilligersvacaturebank
- Telefoongesprekken met organisaties
- corona burenhulp

Informatie en advies aan organisatie:

- Adviesgesprekken met organisaties
- Inventarisatie van behoeften
- Training voor organisaties met mogelijkheid tot online verdieping
- Intermediair tijdens NL Doet (deze activiteit is het op het laatste moment niet doorgegaan ivm aangescherpte Corona-maatregelen)

Informatie en advies aan (potentiële) vrijwilligers:

- Een nieuwsbrief aan vrijwilligers
- Organisatie vrijwilligersnetwerkbijeenkomst
- Waardering van vrijwilligers op verschillende manieren

- Opzet facebookpagina, Instagram en twitter voor het Vrijwilligerspunt ten behoeve van bereik bredere doelgroep
- Ondersteuning aan kwetsbare vrijwilligers

Deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers:

- Training voor vrijwilligers, training besturen
- Persoonlijke adviesgesprekken met vrijwilligers
- Nieuw aanbod informatie e-learning op de website

Signalering en belangenbehartiging:

- Gesprekken met de gemeente over beleid
- Samenwerking met de gemeente t.b.v. VOG's
- Werkbezoeken bij enkele regio's
- Deelname aan regionaal netwerk vrijwilligerscoördinatoren
- Deelname bijeenkomst participatie
- Vele consulten met zo mogelijk doorverwijzing over individuele hulpvragen
- Bemiddeling voor bedrijven en hun maatschappelijke inzet

Behaald resultaat

Informatie en advies, bemiddeling en koppeling van vraag en aanbod:

- *Wekelijks inloopspreekuur in de bibliotheek/de vrijwilligersvacaturebank*
Elke maandag van 9 – 11 uur, met uitzondering van schoolvakanties, zijn er twee vrijwilligers aanwezig in de bibliotheek. Zij draaien het inloopspreekuur, waarin vrijwilligers en organisaties hun vragen kunnen stellen. Het inloopspreekuur werd ook dit jaar weer goed gevonden, ondanks de Corona crisis. Het inloopspreekuur heeft ook haar deuren moeten sluiten in tijden van Lock down. Via de mail en telefonisch bleef het vrijwilligerspunt wel bereikbaar. Deze tijd is gebruikt door de vrijwilligers om de administratie bij te werken.
Tevens onderhouden deze vrijwilligers het grootste deel van de vrijwilligersvacaturebank. Zij ondersteunen dit administratief, doen actief koppelingen, bellen alle aangemelde en gekoppelde vrijwilligers na op het wel of niet slagen van de koppeling en zorgen dat alles up to date blijft.

Een kort overzicht van de geregistreerde activiteiten van het inloopspreekuur/de vrijwilligersvacaturebank:

Overzicht Vrijwilligerspunt 2020	
Aangemelde vrijwilligers	35
gereageerd op advertenties	56
advertenties gematcht	8
advertenties nog niet gematcht vanwege corona	4
advertenties nog in behandeling	23
advertenties niet gematcht	21
advertenties 2019 gematcht in 2020	5

Informatie en advies aan organisatie en deskundigheidsbevordering

- Advies(gesprekken) met organisaties

Het vrijwilligerspunt is er op gericht om maatwerk te leveren en kennis te delen. Regelmatig wordt er meegedacht met organisaties hoe zij de werving van vrijwilligers kunnen aanpakken en welke rol de digitale vacaturebank van het vrijwilligerspunt hierin kan spelen. Ook is er advies en informatie gegeven aan o.a. een bewonerscommissie, bestuur van sportverenigingen, andere gemeente.

- Training besturen

Het vrijwilligerspunt biedt de inwoners van Sliedrecht een training besturen aan. De start van de cursus was op 14 december. Steef van de Boom geeft 3 online sessies. De cursus sluit aan bij vragen die er zijn vanuit verschillende (sport)verenigingen en de inhoudelijke vrijwilligersvacatures die open staan. De deelnemers die zich hebben aangemeld voeren elk een (vrijwillige) bestuurlijke inhoudelijke functie binnen Sliedrecht uit. Tijdens deze training zal het vrijwilligerspunt de deelnemers ook bekend maken met de mogelijkheden van het vrijwilligerspunt.

- Intermediair tijdens NL Doet

In aanloop naar de landelijke NL Doet-dag op 14 maart heeft de vrijwilligerscoördinator voorbereidend werk verricht. Helaas is de NL Doet-dag op het laatste moment afgelast in verband met de ontwikkelingen rondom het coronavirus.

Informatie en advies aan (potentiële) vrijwilligers

- Organisatie vrijwilligersnetwerkborrel

In samenwerking met de gemeente is er een vrijwilligersnetwerkborrel georganiseerd, waarin waardering geuit wordt voor alle vrijwilligers, maar ook vrijwilligers in het zonnetje gezet worden. Deze heeft plaatsgevonden in januari 2020. Voor januari 2021 stond dit ook op de planning. Er heeft eind 2020 overleg plaatsgevonden hierover met de gemeente. Er is gekeken naar een alternatieve waardering. Er is geconcludeerd dat dit organisatorisch niet mogelijk is nu in verband met de Corona-maatregelen. We hebben besloten de waardering extra groots aan te pakken met de Dag van de Vrijwilliger 2021 of de netwerkborrel van 2022.

- *Uitbreiding social media voor het Vrijwilligerspunt t.b.v. bereik andere doelgroepen*
Het Vrijwilligerspunt is online zichtbaar op facebook, Instagram en twitter en maakt gebruik van deze kanalen om de verschillende doelgroepen in Sliedrecht te bereiken. Berichten worden regelmatig gedeeld en zo is er een groter bereik. Ook worden er via facebook vragen gesteld en is het vrijwilligerspunt ook op deze manier bereikbaar voor iedereen.

- *Ondersteuning aan kwetsbare vrijwilligers*

Heel regelmatig zijn er aanmeldingen van kwetsbare vrijwilligers, die vanuit het Vrijwilligerspunt extra ondersteuning krijgen om op een passende plek terecht te komen. In enkele gevallen leidde dat tot de conclusie dat vrijwilligerswerk nog een stap te ver was en/of was doorverwijzing nodig. In veel gevallen is een passende plek gevonden, waarbij soms extra afspraken gemaakt werden (bijvoorbeeld met de begeleider), die het de vrijwilliger mogelijk maakte om de taak uit te gaan voeren. In overleggen met het Sociaal Team en de vrijwilligers van het inlooppreekuur is ook extra aandacht aan besteed hoe we hierin goed kunnen samen werken. Daarnaast is het vrijwilligerspunt aangehaakt bij een overleggroep over participatie. Wens is dat er een goede doorstroom ontstaat bij de participatieplekken en vrijwilligerswerk een mooi vervolg kan zijn d.m.v. goede korte lijntjes en nieuwe participatieplekken.

- *Contact onderhouden met vrijwilligers*

Vrijwilligers zijn de kracht van het Welzijnswerk en dat blijkt juist weer tijdens de afgelopen periode. Juist deze coronatijd vraagt om goede communicatie en korte lijntjes. Sommige vrijwilligers kwamen on hold te staan. Anderen hadden te maken met aanpassing binnen hun werkzaamheden. Er is tijd besteed aan goed contact onderhouden en blijven communiceren. SWS/Vrijwilligerspunt is tegelijkertijd heel blij dat ze veel nieuwe vrijwilligers heeft mogen verwelkomen, omdat zij door de oproep voor Corona Burenhulp en door de zichtbare activiteiten buiten ervaren hebben dat ze op een heel eenvoudige manier iets voor een ander kunnen betekenen en dat prettig en zinvol vinden. Actieve bewoners die zich op een andere manier inzetten, voor telefonische begeleiding en ondersteuning, gezelligheid in de buurt, een praatje of een boodschap, 'coronaproof'. Vrijwilligers die dat willen blijven doen en met wie SWS graag verder werkt!

- *Bewonersinitiatief ANWB-automaatje*

In de zomer heeft een inwoner uit Sliedrecht het bewonersinitiatief AutoMaatje ingediend. Samen met het vrijwilligerspunt is hier een projectplan uit ontstaan dat door de verschillende partijen (in het Bonkelaarhuis en door externen) is onderschreven. Een pilot-subsidieaanvraag is bij de gemeente ingediend.

Deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers

- *Persoonlijke adviesgesprekken met vrijwilligers*

In persoonlijke gesprekken is met een aantal vrijwilligers een onderwerp besproken, wat in hun specifieke vrijwilligerswerk speelde. Het ging om bijvoorbeeld omgaan met zorgelijke signalen, het stellen van grenzen en het onderzoek naar de vraag achter de vraag.

Signalering en belangenbehartiging

- Gesprekken met de gemeente over beleid

Door het jaar heen zijn er gesprekken gevoerd met de gemeente over het huidige beleid, de taken voor het Vrijwilligerspunt en hoe dat in de praktijk uitwerkt.

- Deelname overleggroepen

Het vrijwilligerspunt is een verbindende factor. Vanuit deze rol is zij vertegenwoordigd in meerdere overleggroepen zoals participatie (zie ondersteuning kwetsbare vrijwilligers) en overleggroep Taalhuis Sliedrecht. Samen met leden van het Taalpunt heeft het vrijwilligerspunt gewerkt aan een jaarwerkplan voor het Taalhuis Sliedrecht; een hernieuwde inrichting van het Taalpunt.

- Consulten over individuele hulpvragen

Bij het Vrijwilligerspunt/de vrijwilligerscoördinator worden heel regelmatig individuele hulpvragen neergelegd. De vrijwilligerscoördinator denkt mee in oplossingen, verwijst zo nodig door naar andere partijen en heeft ingezet op de ontwikkeling van een flexpool aan vrijwilligers, zodat kortdurende, soms spoedeisende hulpvragen opgepakt kunnen worden.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Nadat er landelijk maatregelen werden getroffen om het Corona-virus te bestrijden zijn er allerlei mooie initiatieven in Sliedrecht ontstaan om bewoners te bemoedigen en te ondersteunen. Het vrijwilligerspunt heeft zo snel mogelijk een coördinerende rol hier in gepakt om te voorkomen dat er mensen tussen wal en schip zouden kunnen vallen. Op deze manier hebben we een zorgvuldig overzicht kunnen maken van alle landelijke en lokale (bestaande) initiatieven waar we met Coronahulp op aan zouden kunnen sluiten. Eind april zijn er al 45 bewoners die een hulpvraag bij de Corona Burenhulp hebben ingediend. Daarnaast horen we dat bewoners ook direct in hun eigen wijk de Burenhulp weten te vinden. Het bereik is dus groter. Er wordt het meest gevraagd om hulp bij boodschappen of een telefoontje om even de dag door te spreken. Maar ook hulp bij het uitlaten van de hond, het onderhouden van de tuin en muziek- of sportactiviteiten komen aan bod. Sommige hulpvragen konden helaas niet effectief worden gekoppeld, omdat de bewoner te veel onderliggende problematiek heeft, waardoor de vrijwilliger na één of twee keer de hulp heeft afgerond. Deze casussen zijn besproken en waar nodig doorverwezen naar het sociaal team. Resultaat is een flexpoollijst aan vrijwilligers. Coronahulp is in de tweede lockdown periode van het najaar in een andere vorm weer aangeboden. Er is gecommuniceerd dat het Bonkelaarhuis het startpunt is en dat we beschikken over een flexpool lijst. Meerdere vrijwilligers hebben zich hiervoor opgegeven. Er zijn in deze periode echter weinig extra hulpvragen binnengekomen. Reden hiervoor kan zijn dat de lijstjes in de eerste lockdown al waren gelegd.

Ontwikkelingen

De doelgroep jongeren en vrijwilligerswerk vraagt om specifieke aandacht. Werving onder jongere vrijwilligers door het Vrijwilligerspunt en de meeste vrijwilligersorganisaties blijkt in de praktijk lastig te zijn. Onderzoeken maken duidelijk dat voor jongeren en 'nieuwe vrijwilligers' nodig is, dat vacatures onder meer anders ingevuld moeten worden, meer flexibel moeten zijn en dergelijke. Het is belangrijk om vrijwilligersorganisaties daarin mee te nemen. Daarnaast zouden deze vrijwilligers passen bij projecten (oftewel: niet structureel gebonden zijn). Omdat we tegelijk zien dat er een gat is met betrekking tot individuele, vaak ook kortdurende klussen, zien we hier kansen. Deze kansen zijn dit jaar ook gepakt. Door de ontwikkeling rondom coronahulp is er in korte tijd al een flexpool ontstaan aan vrijwilligers, zowel jong als oud. Daarnaast is er een vacature geplaatst voor flexpool vrijwilligers en is hier ook op Social Media aandacht voor geweest. Ook hier is al reactie op gekomen. Binnen het maatjesproject zien we ook meerdere aanmeldingen van jonge mensen dit jaar. Dit vaak in combinatie met een jaarstage van 1^e jaar Social Work. We kunnen hen betrekken bij de vraag hoe we jonge vrijwilligers nog meer kunnen bereiken enthousiasmeren.

Verbindende factor

In het algemeen constateren we dat de vrijwilligerscoördinator door de vele contacten met onder andere vrijwilligersorganisaties en andere partijen (bijv. in de lokale coalitie) signaleert binnen Sliedrecht als het gaat om mogelijkheden om o.a. nieuwe verbindingen tot stand te brengen, maar ook in het signaleren van gaten in aanbod van activiteiten, het overzien van aanbod en dus doorverwijzen. Dit is echter een behoorlijke taak, die in de praktijk heel veel tijd in beslag neemt. Tegelijk zien we dat er een grote behoefte aan is. Ook dit jaar 2020 heeft de vrijwilligerscoördinator deze verbindende rol vervuld en hierover in gesprek geweest met de gemeente.

Buurthuiskamer

De afgelopen maanden hebben gesprekken plaatsgevonden met diverse organisaties in de Vogelbuurt Noord om de activiteiten van de Buurthuiskamer anders te organiseren. De Buurthuiskamer aan de Havikstraat 5 is sinds de lockdown in maart vanwege het coronavirus gesloten, omdat de 1,5-meter maatregel daar niet in acht kan worden genomen. Het pand staat dus al lange tijd ongebruikt leeg. Vanwege de in het vierde kwartaal afgekondigde strengere maatregelen is de verwachting niet dat de activiteiten (binnenkort) weer kunnen worden opgestart. Om de buurthuiskamer nog in stand te laten bleek niet langer rendabel. Tablis wil gelet daarop en met het oog op de nieuwe ontwikkelingen, de woning graag terug om deze weer als woning te kunnen verhuren. Met Tablis is daarom afgesproken dat de Buurthuiskamer per 1 februari 2021 gaat sluiten. Alle betrokken vrijwilligers zijn persoonlijk op de hoogte gesteld. Afgelopen periode is er hard door medewerkers en vrijwilligers gewerkt om de buurthuiskamer leeg te maken. SWS is in overleg met de betrokken partijen, Tablis de gemeente en de Sociale Moestuin, aan het kijken hoe de activiteiten van de Buurthuiskamer in het nieuw te bouwen pand van de Sociale Moestuin in de toekomst kan worden vorm gegeven. De activiteiten van Hart voor Elkaar zijn inmiddels verplaatst naar diverse scholen: de Wilgen, de PWA en de Calvijnsschool. De huiswerkbegeleiding vindt nu in de Calvijnsschool plaats, voor zover dit mogelijk is gelet op de Corona-maatregelen. Alle kinderen die voorheen naar de Buurthuiskamer kwamen zijn daar welkom.

Nieuwe initiatieven

Vanuit verschillende geloofsgemeenschappen zijn er diverse nieuwe burenhulp initiatieven ontstaan. Voor sommige gemeentes was dit al een bestaand concept en anderen zijn er bij aangehaakt. Bij deze gemeenten is ook de wens om dit Sliedrecht breed te trekken en met alle geloofsgemeenschappen op sociaal maatschappelijk vlak samen te werken. Het welzijnswerk kan hier als onafhankelijke partij een kartrekker in zijn en heeft er door de coronacrisis een coördinerende rol in gekregen. We zijn nu met elkaar in gesprek om te verkennen hoe we in de toekomst een duurzaam product laten ontstaan. Voor 2021 is er een bijeenkomst gepland.

Hoofdstuk 5 SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN

5.1 SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – BSR

Sociaal Juridische Diensten - Bureau Sociaal Raadsliden (BSR)	
Maatschappelijk vraagstuk	De samenleving is steeds ingewikkelder geworden door wet- en regelgeving en toenemende bureaucratie. Ook door digitalisering van de overheid en de (aanvraag-) procedures voor voorzieningen is het voor veel mensen steeds moeilijker geworden om de juiste informatie te vinden en de voorzieningen te krijgen waar men recht op heeft. Voorts is er sprake van toenemende problematiek door bezuinigingen van overheidswege.
Maatschappelijk effect	Inwoners zijn zelfredzaam en participatie wordt bevorderd.
Doelstelling	De ondersteuning is gericht op ontwikkeling en/of versterking van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Ondersteuning bevordert de participatie van de inwoner in de samenleving. De ondersteuning is zo kort en eenvoudig mogelijk en zo zwaar als nodig.
Doelgroep	Volwassen inwoners met een ondersteuningsvraag op sociaal-juridisch gebied.
Beoogd resultaat	Zoveel mogelijk (kwetsbare) inwoners van Sliedrecht weten het Bureau Sociaal Raadsliden te vinden en worden ondersteund bij vragen over wet- en regelgeving; zoveel mogelijk mensen maken gebruik van regelingen en voorzieningen die er zijn en waar zij recht op hebben. De juridische, sociale en financiële situatie van inwoners wordt verbeterd. Inwoners weten waar zij recht op hebben en maken van deze rechten gebruik.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er zijn geen wijzigingen op het ingediende werkplan. In verband met de Corona-maatregelen en de richtlijnen van het RIVM heeft de dienstverlening vanaf maart 2020 wel op andere wijze moeten plaatsvinden. Zie hiervoor het verslag.	

Ontwikkelde activiteiten

- **Spreekuren**

Twee maal per week zijn spreekuren gehouden op afspraak. Na de tweede Lock down is er een derde spreekuur aan toegevoegd.

Op dinsdagmorgen vonden de spreekuren aanvankelijk plaats in de Buurthuiskamer in de Havikstraat en op donderdagmorgen in het Bonkelaarhuis. De spreekuren werden steeds goed bezocht. Daarnaast konden mensen hun vragen stellen via de telefoon of email.

Binnen het cluster Sociaal Juridische Diensten zijn twee medewerkers werkzaam; de sociaal raadvrouw/coördinator en een ondersteunend/ administratief medewerker. Daarnaast waren er vier vrijwilligers actief bij het Bureau Sociaal Raadslieden. Zij ondersteunen bij de spreekuren.

Tijdens de eerste Lock down in maart 2020 is de Buurthuiskamer gesloten en zijn alle spreekuren verplaatst naar Het Bonkelaarhuis. Ivm de RIVM-richtlijnen zijn de spreekuren vanaf dat moment zoveel mogelijk digitaal en/of telefonisch aangeboden. Wanneer dat noodzakelijk was, in dringende gevallen waarbij telefonische en/of digitale dienstverlening niet kon volstaan, konden mensen ook persoonlijk langskomen. Aanvankelijk zijn alle vrijwilligers tijdens de Lock down gestopt met de activiteiten. In de loop van het voorjaar is een aantal vrijwilligers weer gaan meedraaien bij de spreekuren.

Omdat de telefonisch en digitale dienstverlening meer tijd in beslag nam, en ook om bij fysieke afspraken voldoende de tijd te hebben voor de cliënt, werden per spreekuur minder afspraken ingepland. Met het oog daarop is vanaf het najaar een extra spreekuur op de woensdagmorgen gaan draaien.

- **Cursussen en bijeenkomsten**

Door de coördinator, de medewerker en de vrijwilligers zijn enkele bijeenkomsten, workshops en cursussen gevolgd en bijgewoond om hun expertise op pijl te houden. De laatste fysieke bijeenkomsten betroffen het Landelijk Congres Sociaal Raadslieden en de themabijeenkomst Stress Sensitieve Dienstverlening in Alblisserdam o.l.v. Nadja Jungman in januari 2020. Daarnaast zijn enkele online sessies gevolgd, o.a. van de Belastingdienst en de Sociale Dienst Drechtsteden.

Ook de bijeenkomsten van het Regionaal Overleg Sociaal Raadslieden hebben online plaatsgevonden.

- **Toeslagen Service Punt (TSP)**

Het Bureau Sociaal Raadslieden is een Toeslagenservicepunt van de Belastingdienst. Dit houdt in dat er directe contacten mogelijk zijn met de backoffice bij vragen rondom toeslagen. Cliënten kunnen hierdoor sneller en efficiënter worden geholpen. De Belastingdienst stuurt belangrijke informatie door naar het TSP en we worden op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen. Jaarlijks vindt er een informatiebijeenkomst plaats. In het voorjaar van 2020 is in Alblisserdam een informatiebijeenkomst van de Belastingdienst bijgewoond.

Behaald resultaat

In 2020 zijn er minder hulpvragen binnen gekomen dan in 2019. Het aantal contacten met cliënten was daarentegen juist weer groter.

Dit wordt verklaard door het afschalen van de spreekuren i.v.m. de Corona-maatregelen en de toename van de tijdsbesteding per klant aan de hulpvraag. Omdat het Financieel Café door de Corona-maatregelen in de Bibliotheek in het voorjaar van 2020 moest worden gesloten, later weer kon worden geopend, maar uiteindelijk weer moest worden afgelast, is er in het najaar van 2020 een extra spreekuur toegevoegd op de woensdagmorgen.

Binnen BSR zijn 750 hulpvragen behandeld.

Er zijn 1621 cliëntencontacten geweest. Hieruit blijkt dat vaak meerdere contacten met een cliënt nodig zijn voor het afhandelen van de hulpvraag.

Er zijn 1757 contacten met derden geweest.

In totaal zijn er 3724 acties geweest, waaronder met name het geven van informatie en advies, bemiddeling en overleg met derden, invullen van formulieren en schrijven van brieven. Per hulpvraag zijn soms meerdere acties nodig.

De meeste hulpvragers komen uit Sliedrecht Oost (311) en Sliedrecht Centrum (296). Doorverwijzing naar het Bureau Sociaal Raadslieden vindt plaats door alle ketenpartners, maar ook door derden, zoals familie en/of kennissen. Er is ook een nauwe samenwerking met de partners in het Bonkelaarhuis, zoals bij problematische schulden. In die zaken wordt gezamenlijk opgetrokken. Ook komen cliënten die in eerdere jaren al zijn geweest, weer terug met nieuwe hulpvragen.

Bij het aantal hulpvragen moet in het achterhoofd worden gehouden dat binnen de HBT op meerdere dossiers ook hulpvragen bij het SRW zijn binnengekomen, die binnen de HBT zijn afgehandeld. Deze zijn niet apart geregistreerd.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Hulpvragen: Het aantal hulpvragen is ten opzichte van 2019 gedaald. Dit wordt verklaard door de Corona-maatregelen en de afschaling van de spreekuren. De cliëntencontacten zijn daarentegen juist toegenomen. Hieruit blijkt dat een meer intensieve ondersteuning nodig was per hulpvraag. De inwoners van Sliedrecht wisten het Bureau Sociaal Raadslieden binnen het Bonkelaarhuis goed te vinden. Door het team is maximale inzet geleverd om aan alle hulpvragen goed te kunnen voldoen. Het door de Corona-maatregelen afschalen en weer opschalen van de spreekuren vroeg veel flexibiliteit van de werknemers en de vrijwilligers.

Uit de cijfers blijkt dat de meeste vragen gaan over Belastingen, uitkeringen en problematische schulden. Daarnaast komen er veel vragen binnen over familierecht (echtscheiding, erfrecht, onderhoudsbijdrage, gezag en voogdij) en zijn er veel diverse juridische vragen (waaronder ook strafrecht, vreemdelingenrecht, beslagrecht en huurrecht). Nieuw dit jaar waren vragen over overheidssteun van ondernemers die getroffen zijn door de coronacrisis. Een enkele ondernemer is geholpen bij het aanvragen van een uitkering op grond van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Eveneens is ondersteuning geboden bij het aanleveren van verzochte informatie door de gemeente in het kader van de Tozo.

Verder zijn er in samenwerking met de Voedselbank Sliedrecht diverse intakes en herintakes verzorgd voor het verstrekken of verlengen van een voedselpakket. Ondersteuning is daarnaast geboden bij het aanvragen van voorzieningen zoals Stichting Leergeld en de kledingpas.

Vrijwilligers: In 2020 waren er vier vrijwilligers actief bij het Bureau Sociaal Raadslieden. Problematische zaken worden door de medewerkers opgepakt.

Ontwikkelingen

- **Samenwerking Sociaal Team Sliedrecht**

De samenwerking met het Sociaal Team Sliedrecht in het Bonkelaarhuis is verder geïntensiveerd. Er werd over en weer overlegd over casussen en de medewerkers wisten elkaar goed te vinden. Veelal kon in een dossier samen worden opgetrokken, om de inwoners van Sliedrecht nog beter te kunnen ondersteunen. De meeste contacten lopen met de maatschappelijk werkers en de preventiemedewerker schulden. Door de korte lijnen kunnen mensen adequaat geholpen worden en kan snel worden geschakeld. Door deze samenwerking wordt voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd.

- **Voortgang nieuw project: Preventie Financieel Misbruik Ouderen**

Dit project is in de loop van 2020 overgedragen aan de Ouderenadviseur die hier nu de contactpersoon van is. Voor de verslaglegging zie aldaar. Door de Corona-maatregelen hebben de fysieke bijeenkomsten geen doorgang kunnen vinden. Wel is er digitaal contact met elkaar geweest. Ook is de medewerking verleend aan een Drechtsteden-brede voorlichtingscampagne. Zie voor de verslaglegging onder hoofdstuk 6.2

5.2 SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – HBT

Sociaal Juridische Diensten - Hulp bij Thuisadministratie (HBT)	
Maatschappelijk vraagstuk	Door allerlei oorzaken kunnen mensen de grip op hun financiën verliezen. Door verlies van werk, overlijden van partner, ziekte, ouderdom of andere gebeurtenissen kunnen mensen het overzicht kwijt raken op hun financiële administratie. Hoewel het economisch beter gaat, kunnen veel mensen dat niet in hun portemonnee merken. Vaste lasten stijgen, waardoor het moeilijker wordt om rond te komen. Mensen kunnen daardoor in een slechte financiële situatie en een (dreigende) schuldensituatie terecht komen, of komen hier moeilijk weer uit.
Maatschappelijk effect	Inwoners zijn zelfredzaam en hebben weer overzicht in hun financiële situatie en grip op hun financiën. De inkomsten en uitgaven zijn in balans. Eventuele schulden worden afbetaald. Hierdoor kunnen zij (weer) participeren in de samenleving.
Doelstelling	De ondersteuning is gericht op ontwikkeling en/of versterking van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Ondersteuning bevordert de participatie van de inwoner in de samenleving. De ondersteuning is zo kort en eenvoudig mogelijk en zo zwaar als nodig.
Doelgroep	Volwassen inwoners met een ondersteuningsvraag op financieel en administratief gebied.
Beoogd resultaat	Zoveel mogelijk (financieel-kwetsbare) inwoners van Sliedrecht weten de Hulp bij Thuisadministratie te vinden en worden ondersteund bij vragen over hun financiën en hun Thuisadministratie. Zij hebben inzicht in hun inkomsten en uitgaven en hebben.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er hebben zich geen wijzigingen op het ingediende werkplan voorgedaan. Wel moest de dienstverlening ivm de Corona-maatregelen worden aangepast. De dienstverlening vond zo veel mogelijk op afstand, telefonisch, of digitaal plaats.	

Ontwikkelde activiteiten

Aan burgers in Sliedrecht die hun financiële administratie niet op orde kunnen houden is in de thuissituatie ondersteuning geboden door vrijwilligers; er is hulp geboden bij budgetteren, inzichtelijk maken inkomsten en uitgaven en inzichtelijk maken van schulden. Voorts is ondersteuning geboden bij het ordenen van de administratie. Waar nodig zijn mensen doorverwezen naar de Sociale Dienst Drechtsteden voor schuldhelpverlening en/of naar de preventiemedewerker Schulden in Het Bonkelaarhuis. Met de preventiemedewerker is in een aantal zaken gezamenlijk opgetrokken. Cliënten werden van daaruit ook doorverwezen naar de HBT. De ondersteuning werd geboden door vrijwilligers, die door de coördinator zijn opgeleid en gecoacht. Met de vrijwilligers is in verband met de Corona-maatregelen digitaal en/of telefonisch contact onderhouden. Geplande fysieke bijeenkomsten konden helaas geen doorgang vinden.

Behaald resultaat

In 2020 waren er 84 lopende dossiers. Er zijn 45 nieuwe cliënten aangemeld binnen de HBT. Dit is minder dan in 2019. Dat houdt o.a. verband met de Corona-maatregelen. Mensen hebben hierdoor aanmelding nog uitgesteld, voor zover dat mogelijk was. Het totaal aantal gekoppelde trajecten is 70. Niet aan iedereen is een vrijwilliger gekoppeld. In sommige zaken kon worden volstaan met een aantal adviesgesprekken van de coördinator, waardoor ondersteuning van een vrijwilliger niet noodzakelijk was. Vanuit 2020 lopen 43 dossiers door naar 2021. Een aantal dossiers kon in 2020 worden afgesloten.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Het aantal vrouwen dat een beroep deed op de HBT is hoger dan mannen. De leeftijdscategorie 45-65 jaar is de grootste groep met hulpaanvragen. Daarna volgt de groep 25-34 jaar en 65 jaar en ouder. Die groepen zijn gelijk. De meeste cliënten komen uit de wijk Centrum. Daarna uit de wijk Oost. Uit de wijk West komen weinig tot geen hulpvragen. De meeste vragen betreffen complete hulpvragen, waarbij intensieve begeleiding noodzakelijk is. Daarnaast volgt de categorie waarbij ook problemen met Belastingen spelen en ordenen administratie. Via het registratieprogramma is niet uit de rapportage te analyseren door wie de mensen zijn doorverwezen. Veel mensen stromen echter in vanuit het Sociaal Raadsliedenwerk, omdat daar vaak de eerste hulpvraag wordt neergelegd. Cliënten zijn weer via andere weg bij Sociaal Raadslieden terecht gekomen. Zie hiervoor ook het jaarverslag van het Sociaal Raadsliedenwerk. Daarnaast worden mensen ook doorverwezen binnen Het Bonkelaarhuis door het Sociaal Team Sliedrecht, de Schuldpreventiemedewerker, de SDD (met name de Schuldhelpverlening) en de kerken.

In 2020 waren totaal 23 vrijwilligers binnen de Hulp bij Thuisadministratie actief. Hiervan zijn 10 vrijwilligers vanuit de kerken betrokken. Een aantal vrijwilligers is gestopt, maar er zijn ook weer nieuwe vrijwilligers verwelkomd.

Binnen de dienst Hulp bij Thuisadministratie participeren sinds 2015 de kerken uit Sliedrecht. Zij verwijzen niet alleen cliënten door, maar leveren ook vrijwilligers aan. De contacten lopen via de Interkerkelijke Diaconale Commissie, maar ook met de individuele kerken. Met de diverse diaconieën is er regelmatig contact, vooral ook op casusniveau.

Door de Corona-maatregelen hebben de contacten met de vrijwilligers digitaal en/of telefonisch plaatsgevonden.

Met de ketenpartners zijn er goede contacten. Met name binnen het Bonkelaarhuis weten de medewerkers elkaar goed te vinden. Door het Sociaal team Sliedrecht, de Kerken, de Sociale Dienst, Tablis en met name ook vanuit het Sociaal Raadsliedenwerk worden de cliënten goed doorverwezen.

Cliënten zijn ondersteund in het ordenen van de administratie, waardoor er weer zicht kwam op de financiën en grotere problematiek kon worden voorkomen. In zwaardere zaken is ondersteund bij het stabiel krijgen van de financiële situatie, het treffen van betalingsregelingen met schuldeisers of zo nodig de doorgeleiding naar Schuldhulpverlening. In een casus waar dit zonder ondersteuning vanuit de HBT eerder niet lukte, kon een gezin uiteindelijk worden doorverwezen naar de Schuldhulpverlening en kon het Schuldhulpverleningstraject worden opgestart.

Vanuit de Schuldhulpverlening is meerdere malen een beroep op de HBT gedaan, om mensen te ondersteunen bij het correct aanleveren van de benodigde stukken, maar ook om het budget van mensen stabiel te krijgen, omdat eerder niet wordt gestart met de schuldhulpverlening.

Door deze samenwerking werd uitval bij Schuldhulpverlening voorkomen.

Ook werden oudere inwoners ondersteund bij het wegvallen, of ziek worden van de partner. Binnen het team van vrijwilligers is hier één vrijwilliger specifiek voor inzetbaar.

Ontwikkelingen

Vaak is er sprake van een problematische schuldensituatie en multi-problematiek. Bij veel mensen die bij het project Hulp bij Thuisadministratie aan kloppen, is dan ook nog steeds sprake van een complexe situatie. Dit legt een grote druk op de vrijwilligers, omdat het veelal niet alleen gaat om het ordenen van de Thuisadministratie en het helpen bij budgetteren. Er vindt regelmatig een terugkoppeling plaats met de coördinator om te bespreken hoe verder gehandeld moet worden.

Voorts leggen de vrijwilligers ook praktische zaken dan wel hulpvragen voor aan de coördinator van de HBT, bijvoorbeeld bij beslaglegging, verrekening van Toeslagen door de Belastingdienst, acties van deurwaarders en complexe schuldensituaties. Het Bureau Sociaal Raadslieden speelt daarbij een belangrijke rol. De directe koppeling met het Bureau Sociaal Raadslieden blijkt dan ook van grote waarde, gelet op de kennis die er is bij het Bureau Sociaal Raadslieden. Bovendien kan er vervolgens ook weer snel worden teruggekoppeld met de vrijwilliger van de Hulp bij Thuisadministratie. Door de complexiteit van de zaken lopen meerdere trajecten langer door. Een aantal cliënten heeft dan ook langer dan een jaar en soms zelfs meerdere jaren, ondersteuning. Wanneer er sprake is van een traject van Schuldhulpverlening bij de Sociale Dienst Drechtsteden, gaat de ondersteuning veelal gedurende dit traject ook door. Dat kan dan meer dan drie jaar duren.

5.3 SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – Armoedebelid en Financieel Café

Sociaal Juridische Diensten - Armoedepreventie en Financieel Café	
Maatschappelijk vraagstuk	Hoewel het economisch beter gaat, kunnen veel mensen dat niet in hun portemonnee merken. Inwoners kunnen daardoor financiële problemen krijgen of zelfs in een (dreigende) schuldensituatie terecht komen. Het gevolg hiervan kan zijn dat zij niet kunnen participeren in de samenleving. Bovendien kunnen mensen ook door allerlei andere oorzaken, zoals ontslag en ziekte de grip op hun financiën verliezen en het overzicht kwijt raken op hun financiële administratie.
Maatschappelijk effect	Inwoners met financiële problemen zijn eerder in beeld. Er kan op tijd worden geïntervenieerd, waardoor ergere (financiële) problemen kunnen worden voorkomen. Inwoners zijn zelfredzaam. Er wordt gebruikt gemaakt van de regelingen en voorzieningen waar men recht op heeft. De inkomsten en uitgaven zijn in balans. Hierdoor kunnen zij (weer) participeren in de samenleving.
Doelstelling	De ondersteuning is gericht op ontwikkeling en/of versterking van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Ondersteuning bevordert de participatie van de inwoner in de samenleving. Armoede wordt voorkomen. De ondersteuning is zo kort en eenvoudig mogelijk en zo zwaar als nodig en is met name gericht op preventie.
Doelgroep	Volwassen inwoners met een ondersteuningsvraag op financieel gebied en/of dreigende financiële problemen.
Beoogd resultaat	Zoveel mogelijk (financieel-kwetsbare) inwoners van Sliedrecht zijn in beeld door goede samenwerking met de netwerkpartners. Inwoners weten het Financieel Café goed te vinden door het aanbieden van een laagdrempelig inloopsprekkuur. Zij krijgen advies en informatie bij vragen over hun financiën en hun Thuisadministratie. Zij hebben inzicht in hun inkomsten en uitgaven en hebben grip op hun financiën. Zoveel mogelijk inwoners maken gebruik van de regelingen en voorzieningen die er zijn en worden ondersteund bij het aanvragen van de voorzieningen. De financiële situatie van inwoners wordt verbeterd. Verdere verslechtering van de financiële situatie, zoals het ontstaan van schulden, wordt voorkomen. Door het Platform Preventie Armoede is er een betere samenwerking tussen de netwerkpartners. Kennis wordt vergroot. De handen worden ineengeslagen om armoede te voorkomen en bevordering van het gebruik van voorzieningen wordt bewerkstelligd en bevorderd.

Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan

Door de Corona-maatregelen hebben wijzigingen op het ingediende werkplan moeten plaatsvinden. In verband met het sluiten van de Bibliotheek werden spreekuren afgelast. Ook waren geen fysieke bijeenkomsten mogelijk.

Ontwikkelde Activiteiten

Het Financieel café (FC) is een laagdrempelig inloopspreekuur voor mensen met vragen op financieel gebied, het invullen van formulieren en het aanvragen van voorzieningen. Ook wordt ondersteuning geboden wanneer mensen moeilijk kunnen rondkomen, of wanneer er sprake is van (dreigende) schulden.

Ook in 2020 is de dienstverlening vanuit het Financieel Café aanvankelijk aangeboden. In verband met het sluiten van de Bibliotheek tijdens de Lock-down kon het spreekuur helaas geen doorgang vinden. Na de eerste lock down was het tijdelijk weer mogelijk, maar door nieuwe maatregelen moet het spreekuur weer worden afgelast. Het was hierdoor een voortdurend op- of afschalen.

Door deze maatregelen is er een extra spreekuur binnen Het Bonkelaarhuis aangeboden op de woensdagmorgen.

Fysieke bijeenkomsten van het Platform konden ivm met de Corona-maatregelen helaas niet plaatsvinden.

Behaald resultaat

Financieel kwetsbare inwoners zijn eerder in beeld en kunnen waar nodig tijdig worden doorgeleid naar ondersteuning. Inwoners kunnen zelfstandig hun financiële administratie bijhouden en kunnen maandelijks van hun budget rondkomen. Ontstaan van ernstige schulden kan worden voorkomen. Inwoners ontvangen de voorzieningen waar zij recht op hebben. Door het Platform Preventie Armoede komt een betere samenwerking tussen de netwerkpartners tot stand, waardoor financieel kwetsbare inwoners sneller en efficiënter ondersteund kunnen worden.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

In 2019 is het Financieel Café vanuit de Buurthuiskamer aan de Havikstraat 5 naar de Bibliotheek verhuisd. Dit om nog beter bereikbaar te zijn voor alle inwoners uit Sliedrecht. De Bibliotheek is makkelijk toegankelijk en laagdrempelig. In de Buurthuiskamer bleek dat veelal inwoners uit de flat naar het Financieel Café kwamen, terwijl de doelgroep breder is.

In de Bibliotheek is het spreekuur van de woensdagavond verhuisd naar de donderdagavond, om zo te kunnen aansluiten bij het spreekuur van Participe. Op deze wijze kon op een goede manier met elkaar worden samengewerkt.

In de praktijk blijkt dat de inwoners de weg naar het Financieel Café nog wel moeten vinden. Het aantal bezoekers per avond loopt sterk uiteen. Soms komt er niemand, soms komen er meerdere mensen op één avond.

Door de sluiting van het Financieel Café in verband met de Corona-maatregelen is het aantal bezoekers een stuk lager dan voorgaande jaren. Het totaal aantal bezoekers is in het totaal van de hulpvragen verwerkt van Bureau Sociaal Raadslieden. Het Financieel Café wordt gedraaid door 7 vrijwilligers. Met de vrijwilligers is er in maart 2020 nog een bijeenkomst gehouden. Daarna is er in verband met de Lock down alleen telefonisch en/of digitaal contact geweest.

In 2020 zijn 14 mensen binnen het Financieel Café geholpen, met in totaal 20 hulpvragen. Eén cliënt kon dus meerdere hulpvragen hebben. De aanvragen konden in het Financieel Café zelf worden afgehandeld, of wanneer dat niet mogelijk was, zijn de hulpvragen verder opgepakt door het Bureau Sociaal Raadslieden en/of Hulp bij Thuisadministratie.

De geplande bijeenkomst van het Platform Preventie Armoede in het voorjaar van 2020 kon geen doorgang kunnen vinden in verband met de Corona-maatregelen. Ook daarna was in verband met de geldende maatregelen een bijeenkomst niet mogelijk. Wel zijn de regionale ontwikkelingen vanuit het Platform Drechtsteden gevolgd.

Ontwikkelingen

Gebleken is dat na de verhuizing het aantal bezoekers in de Bibliotheek nog achter blijft bij de verwachtingen. Het jaar 2020 is echter geen goed jaar om de bezoekersaantallen te meten en hieruit conclusies te trekken in verband met de Corona-maatregelen en het sluiten van de Bibliotheek.

Zodra de spreekuren weer georganiseerd kunnen worden, zal er weer de nodige publiciteit aan het Financieel Café worden gegeven en met elkaar worden nagedacht over een goede vorm van de spreekuren. Het inloopspreekuur heeft altijd aan de behoefte voldaan en moet ook zeker worden doorgezet. Ook de bijeenkomsten van het Platform zullen dan weer worden opgepakt. Voorts bestaat de wens om voorlichting te geven aan de ondernemers en werkgevers in Sliedrecht over (het voorkomen van) schulden bij hun werknemers.

(Brood)noodpot

Stichting Welzijnswerk Sliedrecht beheert binnen Het Bonkelaarhuis de (Brood)noodpot, zoals omschreven in het lokaal Armoedebelid Sliedrecht 2018-2021. Alle organisaties binnen Het Bonkelaarhuis kunnen hier een beroep op doen ten behoeve van hun cliënten.

In de praktijk is gebleken dat door de hulpverleners hier veelvuldig een beroep op wordt gedaan, teneinde adequaat in een crisissituatie te kunnen handelen. Het uitgangspunt is dat het bedrag dat wordt verstrekt om in de nood te voorzien, een lening is. Niet altijd wordt echter het bedrag terugbetaald. Het kan gaan om eerste levensbehoeften, maar ook om andere voorzieningen die nodig zijn om in een crisissituatie tot een oplossing te komen.

In 2020 is er in totaal 33 keer een beroep gedaan op de (brood)noodpot. Veelal betreft het een bedrag van rond de € 50,-- dat wordt verstrekt voor het aanschaffen van eerste levensbehoeften. Door drie cliënten zijn de bedragen die zijn verleend, ook daadwerkelijk terugbetaald.

In het vierde kwartaal van 2020 is nog een aanvullend bedrag aan subsidie ontvangen, speciaal ten behoeve van de (brood)noodpot. In 2021 zal de (brood)noodpot worden overgedragen aan het Sociaal Team Sliedrecht, omdat zij een flexibel budget zullen ontvangen, dat hiervoor kan worden aangewend.

Hoofdstuk 6 ZORG EN ONDERSTEUNING

6.1 ZORG EN ONDERSTEUNING – Mantelzorgpunt

Zorg en ondersteuning – Mantelzorgpunt	
Maatschappelijk vraagstuk	In een samenleving waarin de mensen zolang mogelijk zelfstandig willen blijven wonen en zolang mogelijk eigen regie willen uitvoeren, hebben en krijgen mantelzorgers een steeds belangrijkere rol. In deze rol is het dermate van belang dat de mantelzorgers op juiste wijze worden betrokken bij de zorg voor hun naaste, dat er gekeken wordt naar capaciteiten, geluisterd wordt naar hun inbreng, rekening wordt gehouden met belastbaarheid en dat juiste en passende ondersteuning wordt geboden.
Maatschappelijk effect	Mantelzorgers houden zelf de regie over hun eigen inzet. Hun gevoel van eigenwaarde wordt versterkt, waardoor zij hun taak - met plezier - volhouden. Zo nodig zij tijdig ondersteuning en raken daardoor niet overbelast.
Doelstelling	Het aantal overbelaste mantelzorgers is niet toe genomen; Het aanbod aan mantelzorgondersteuning is bij zoveel mogelijk mantelzorgers bekend; Het aanbod aan mantelzorgondersteuning sluit goed aan bij de behoefte van mantelzorgers; Mantelzorgers voelen zich door de gemeente en de samenleving gewaardeerd voor de zorg en ondersteuning die zij bieden. Overbelaste mantelzorgers worden door professionals en vrijwilligers tijdig gesignaleerd
Doelgroep	Alle mantelzorgers met een zorgvrager in Sliedrecht
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> · Een toename van 100 geregistreerde mantelzorgers · Aan het einde van 2020 zijn er 25 geregistreerde jonge mantelzorgers · Inventarisatie van de behoefte van de volgende groepen mantelzorgers met: <ul style="list-style-type: none"> - Migratieachtergrond - een psychische kwetsbaarheid - zorgintensieve kinderen - Niet Aangeboren Hersenletsel

	<ul style="list-style-type: none"> · Twee netwerkbijeenkomsten · Respijtwijzer · Uitreiking Mantelzorg award
<p>Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan</p>	
<p>De volgende zaken zijn door tijdgebrek niet gerealiseerd door het Mantelzorgpunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Er is geen specifieke aandacht geweest voor mantelzorgers met een migratieachtergrond · De uitreiking van de Mantelzorg award heeft niet plaatsgevonden 	
<p>Ontwikkelde activiteiten</p>	
<p>1. Bekendheid en bewustwording</p> <p>Het Mantelzorgpunt heeft een belangrijke rol in het verbeteren van de (maatschappelijke) bewustwording van mantelzorg(ondersteuning). Mantelzorgers herkennen zich vaak niet in de term. Belangrijk is dat zij weten welke ondersteuning er beschikbaar is voor hen, want met passende ondersteuning kunnen zij het langer volhouden.</p> <p>Het Mantelzorgpunt heeft daarmee 3 doelen op het gebied van bekendheid en bewustwording:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mantelzorgers zijn zich ervan bewust dat zij mantelzorgers zijn; · Professionals hebben zicht op (het aanbod voor) mantelzorgers · De jonge mantelzorgers zijn in beeld. <p>Om hiertoe te komen, heeft het Mantelzorgpunt het volgende gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> · De mantelzorgkaart is in februari huis aan huis verspreid. · Tijdens het zorgoverleg van 14 januari 2020 is het aanbod van het Mantelzorgpunt (onder andere over respijtzorg) gepresenteerd. · Bij de wekelijkse "koffie met..." in de Bibliotheek, is in februari een workshop gegeven vanuit het Mantelzorgpunt met het thema "krachtbronnen". · In de week van de Wereld Alzheimer Dag (21-9) heeft Nico van Lent in het Seniorenhuys de Schalm een voorstelling gegeven over mantelzorg en dementie. Het Mantelzorgpunt was tevens aanwezig om alle vragen op het gebied van mantelzorg te beantwoorden. · Het afgelopen jaar is het Mantelzorgpunt vier keer aanbod gekomen op de Merweradio. Door hier op social media aandacht aan te geven, konden de Sliedrechtse inwoners op een laagdrempelige manier informatie krijgen over mantelzorg en de ondersteuning. · Het Mantelzorgpunt is aangesloten bij de landelijke campagne van #deelzorg. In samenwerking met Sliedrechtse (jonge) mantelzorgers zijn posters gemaakt. In 2021 zal deze campagne verder vorm krijgen. <p>Het Mantelzorgpunt heeft ook een belangrijke rol in de bewustwording bij de verwijzers. Zo is er structureel overleg met professionals op casusniveau. In verschillende werkgroepen is in samenwerking met ketenpartners de verdieping gezocht. Deze partners zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Het Sociaal Team 	

- Praktijkondersteuners huisartsenpraktijk
- Casemanagers dementie
- Consulents Wmo
- Waardeburgh
- Rivas
- Seniorenhuys de Schalm
- Bibliotheek Aanzet
- SOJS

Het Mantelzorgpunt als toegangspunt

- Er is een aanbod op maat voor de verschillende groepen mantelzorgers.
- Het ondersteuningsaanbod is voor zowel mantelzorgers als professionals laagdrempelig en toegankelijk.

Algemene ondersteuning

Mantelzorgers die zich registreren worden gebeld door het Mantelzorgpunt voor een nadere kennismaking, om diegene informatie te geven over het Mantelzorgpunt en de behoefte van de betreffende mantelzorgers te inventariseren (vraag achter de vraag nagaan).

Mantelzorgers kunnen ten alle tijden beroep doen op individuele ondersteuning met vragen als: 'Hoe combineer ik de zorg met mijn andere verplichtingen en bezigheden, Hoe krijg ik weer overzicht op mijn administratie en op welke regelingen heb ik recht? Wie kan de zorg tijdelijk van mij overnemen? Mantelzorgers kunnen uiteraard ook terecht voor een luisterend oor. Waar nodig zijn mantelzorgers doorverwezen, bijvoorbeeld naar Bureau Sociaal Raadslieden om mantelzorgers administratief te ontlasten, naar het Sociaal team voor hulpverlening of naar de Wmo-consulent voor maatwerkvoorzieningen voor de hulpvrager.

Het afgelopen jaar hebben we ook proactief kwetsbare mantelzorgers gebeld om te vragen hoe het gaat en of we wat konden betekenen. Zo zijn ze adequaat op de hoogte gehouden van landelijke en lokale ondersteuningsmogelijkheden.

Om lotgenotencontact tussen de mantelzorgers, ook in Coronatijd, mogelijk te maken is een besloten Facebookgroep aangemaakt. Een plek waar mantelzorgers hun verhaal en tips kunnen (blijven) delen.

Adviseren van en samenwerken met zorgaanbieders

Het Mantelzorgpunt werkt actief samen met andere ketenpartners in de ondersteuning van mantelzorgers. Op individueel niveau, maar ook in projectgroepen gericht op specifieke groepen mantelzorgers.

Zeker in coronatijd is veel contact geweest met andere professionals om met elkaar te bezien hoe we elkaar in die periode zoveel als mogelijk konden versterken in de ondersteuning van mantelzorgers. Het wekelijkse contact met casemanagers dementie om signalen te delen, de samenwerking met de Bibliotheek in de uitleen van de Geheugenspellen en het oprichten van een hulplijn voor mensen met

geheugenproblemen. Maar ook het contact met de dagbestedingen. Dagbestedingen werden grotendeels gesloten, maar wat konden zij als alternatief bieden? Ook daarin heeft het Mantelzorgpunt proactief geadviseerd en zicht gehouden op de maatregelen en de impact van de corona.

Specifieke doelgroepen

Movisie onderscheidt 10 groepen mantelzorg, met ieder hun eigen aandachtsgebieden. Wat heeft het Mantelzorgpunt gedaan voor deze specifieke groepen?

Jonge mantelzorgers

- Twee projectbijeenvakkomsten georganiseerd met Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht, Schoolmaatschappelijk werk, Jeugdgezondheidszorg en Gemeente Sliedrecht. We hebben met elkaar teruggekeken op 2019 en nieuwe (samenwerkings)plannen gemaakt voor 2020. Op 29 september is er een separate afspraak met het SMW geweest om dieper in te gaan op een gezamenlijke visie en missie.
- Alle jonge mantelzorgers zijn in het eerste halfjaar gebeld met de vraag hoe het met hen ging en of zij behoefte hadden aan (online) contact. Omdat er geen behoefte was aan (online)contact, is hier verder geen actie op ingezet. In september zijn ze allemaal nogmaals benaderd om tot een leuke gezamenlijke activiteit te komen. Helaas gooide Corona wederom roet in het eten. Om hen wel te laten weten dat we er ook voor hen zijn en hen waarderen, hebben zij in december een bioscooppakket ontvangen met kerstmunten.
- In de Week van de Jonge Mantelzorger is er op Social Media aandacht gevraagd voor de Jonge Mantelzorger. Ook zijn er professionele foto's gemaakt van de Sliedrechtse, jonge mantelzorgers. Deze worden onder andere gebruikt voor de campagne #deeljezorg.

Oudere mantelzorgers

Veel ouderen voelen zich alleen of eenzaam. Welzijnswerk breed heeft zich actief ingezet door ouderen proactief te bellen, hen waar nodig praktisch te ondersteunen bij bijvoorbeeld de boodschappen of een luisterend oor te bieden. Maar ook door bewegingslessen op het balkon of in samenwerking met SOJS een concert aan te bieden.

Soms was extra zorg thuis nodig als de mantelzorger het niet meer goed aankon. In sommige gevallen kon de dagbesteding ook in coronatijd doorgang vinden, in een aantal gevallen hebben we dagbesteding thuis ingezet.

Het Mantelzorgpunt heeft haar input gegeven aan het Onderzoekscentrum Drechtsteden, die onderzoek doet naar het seniorenbeleid in Sliedrecht.

Mantelzorgende werknemer

Om mantelzorgende werknemers te ondersteunen bij de combinatie zorg, werk en het sociale leven is

- hen een zelfhulp cursus toegestuurd.
- informatie met tips voor werkgevers gedeeld op LinkedIn;

- door het Mantelzorgpunt een webinar "mantelzorgende werknemers" gevolgd bij MantelzorgNL. Deze webinar gaf handvatten om mantelzorgende werknemers beter te informeren, te adviseren en te ondersteunen.
- op 10 november 2020 de webinar "Privé, werk en mantelzorg: hoe blijf je in balans" gegeven. Ook zijn zij geattendeerd op de cursus "Werk en mantelzorg in coronatijd" van mantelzorgNL.
- hen het Zakboek Werk&Mantelzorg aangeboden. Dit zakboek bestaat uit 62 pagina's met informatie over regelgeving en de mogelijkheden om de combinatie van werk en mantelzorg gemakkelijker te maken. Ook geeft het informatie over hoe je in gesprek kunt gaan met je leidinggevende en tips om goed in balans te blijven.

Mantelzorgers van mensen met een psychische aandoening en/of verslaving

- Het document "Hoe kom ik als mantelzorger van mensen met psychische klachten de Corona-crisis door?" is onder de mantelzorgers verspreid. Het document bevat 10 tips met belangrijke informatie en een overzicht van hulplijnen.
- Na aanleiding van een tweetal gesprekken met Gemeente en Yulius over logeerszorg voor mensen met GGZ-problematiek om mantelzorgers te ontlasten, is op 23 september het samenwerkingscontract ondertekend. Werkafspraken zijn reeds vastgelegd.
- Het Mantelzorgpunt heeft het landelijke congres "Bruggen slaan voor Mantelzorgers GGZ" gevolgd.

Mantelzorgers van mensen met dementie

- Onder leiding van Dementiezorg is in samenwerking met mantelzorgers, de Gemeente, Casemanagers dementie, Wmo-consulenten en POH-ers een respijtwijzer ontwikkeld met bijbehorend communicatieplan. Tevens zijn er aanbevelingen opgenomen wat in de zorg voor mensen met dementie en hun naaste belangrijk is.
- Alzheimercafé. Er zijn 3 fysieke bijeenkomsten geweest en drie online bijeenkomsten van het Alzheimercafé. Tevens hebben we een Alzheimer-nieuwsbrief uitgebracht.
- Lotgenotengroep "Dementie en nu". In januari en februari hebben we met de lotgenotengroep het thema 'positieve gezondheid' gedaan. In maart heeft de lotgenotengroep geen doorgang gevonden door de corona. Wel zijn ze allemaal gebeld om te vragen hoe het met hen gaat en is een speciale app-groep aangemaakt waar zij met elkaar hun verhalen en tips konden delen. Vanaf juli is de lotgenotengroep weer fysiek bij elkaar gebracht, maar is in oktober weer gecancelld.
- In samenwerking met Alzheimer Nederland is een Dementiescan opgemaakt om inzicht te krijgen hoe dementievriendelijk Sliedrecht is én hoe we ervoor kunnen zorgen dat Sliedrecht nog dementievriendelijker wordt. Mede op basis hiervan is een plan van aanpak 2020 opgemaakt.
- Aan mantelzorgers die de zorg hebben voor iemand met dementie zijn tijdens de coronatijd specifieke ondersteuningstips aangereikt.
- Rond de Wereld Alzheimer Dag is in samenwerking met de Bibliotheek AanZet, het Seniorenhuys de Schalm en de Rivas een mooi programma opgezet met verschillende fysieke en PR-activiteiten:
 - We hebben, door middel van gratis knutsel vergeet-mij-niet tasjes, kinderen opgeroepen om voor een geluuksmomentje te zorgen bij mensen met dementie.

- Een flyeractie op de markt met de "Kan ik voor jou"-kaart, om mensen in beweging te brengen helpend te zijn voor mensen met de dementie en hun naasten.
- Onder het genot van vergeet-mij-niet gebak een presentatie van het boekje 'Spreken over vergeten'
- Monoloog "mantelzorg bij dementie" door verhalenverteller Nico van Lent om met elkaar in gesprek te gaan wat mantelzorg bij dementie betekent.
- Zijn bedrijven opgeroepen dementievriendelijk te worden.
- Heeft het Mantelzorgpunt in het blad Alz... van Alzheimer Nederland een interview mogen geven over online bijeenkomsten.

Mantelzorgers van mensen met NAH

- Aan mantelzorgers die de zorg hebben voor iemand met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) zijn tijdens de coronatijd specifieke ondersteuningstips aangereikt.
- Met de bibliotheek, de Hersenstichting en het Seniorenhuys is een eerste (samenwerkings)verkenning gemaakt hoe we met elkaar het geheugenkabinet als informatie-, advies- en ontmoetingsplek kunnen inrichten.

Mantelzorgers van zorg intensieve kinderen

- Aan mantelzorgers die de zorg hebben voor kinderen die extra zorg nodig hebben, zijn tijdens de coronatijd specifieke ondersteuningstips aangereikt.
- Er zijn posters gemaakt van mantelzorgers met zorgintensieve kinderen voor de campagne #deelzorg.

Respijtzorg

Het afgelopen jaar hebben we - in samenwerking met mantelzorgers, de gemeente Sliedrecht, Dementiezorg voor Elkaar, casemanagers dementie, POH-ers en consulenten WMO - een respijtwijzer ontwikkeld welke terug te vinden is op de website van het Bonkelaarhuis met bijbehorend communicatieplan. Hebben we het afgelopen jaar getracht te achterhalen wat nodig is om mantelzorgers meer en gemakkelijker gebruik te laten maken van Respijtzorg. Zo hebben we een Respijtwijzer Dementie ontwikkeld, een bijbehorend communicatieplan. Er zijn aanbevelingen en acties geformuleerd welke terug te vinden zijn in het Eindrapport Respijtzorg Dementie.

Bewaken en beheer van kwaliteit van de dienstverlening

In de derde kwartaalrapportage zijn de dienstencheques zowel met de zorgaanbieders als met de mantelzorgers geëvalueerd. Uitkomsten hiervan zijn besproken met Gemeente en zorgaanbieders.

Uitreiken van de mantelzorgwaardering

In april hebben alle, in Sliedrecht wonende, mantelzorgers een mooie bos bloemen ontvangen.

Mantelzorgers die zich voor 1 december registreerden, zijn in aanmerking gekomen voor de mantelzorgwaardering. Dit jaar is er een aparte waardering uitgegaan naar de jonge mantelzorgers. De kerstmunten waren samengevoegd met landelijke en lokale informatie, wat lekkers en een balansspel mede in het kader van #deelzorg.

Coördineren van de dienstencheques

Het Mantelzorgpunt heeft de volgende taken als het gaat om de (coördinatie van de) dienstencheques:

- Nalopen van het aanvraagformulier
- Versturen van de aanvraag naar de zorgaanbieder
- Informeren van de mantelzorger
- Opstarten van de automatische incasso
- Controleren en fiatteren van de facturen van de zorgaanbieders
- Opmaken van kwartaalrapportages
- Het onder de aandacht brengen van de dienstencheques bij mantelzorgers
- Een (samenwerkings)evaluatie met de zorgaanbieders;
- Een evaluatie met de mantelzorgers die gebruik hebben gemaakt van de dienstencheques.

Samenwerken en verbinden met elkaar

- Er is een effectief samenspel tussen informele en formele zorg.
- Er is lokale samenwerking en kennisdeling op het gebied van mantelzorgondersteuning.

Activiteiten

Door de inrichting van specifieke werkgroepen vindt reeds lokale samenwerking en kennisdeling plaats. De werkgroepen die op dit moment lopen zijn gericht op de jonge mantelzorgers, mantelzorgers die te maken hebben met dementie, Niet Aangeboren Hersenletsel en GGZ-problematiek.

Behaald resultaat

1. Bekendheid en bewustwording

Er is een toename van 100 geregistreerde mantelzorgers

Het aantal geregistreerde mantelzorgers stond op 1 januari 2020 op 445. Op 31 december 2020 stonden er 483 mantelzorgers geregistreerd bij het Mantelzorgpunt. Er zijn in deze periode 60 mantelzorgers uitgeschreven (door overlijden of verhuizing), wat betekent dat zich in 2020 98 nieuwe mantelzorgers hebben geregistreerd. Het aantal nieuwe geregistreerde mantelzorgers is vrijwel gelijk aan 2019, toen schreven 99 mantelzorgers zich in. Het aantal uitgeschreven mantelzorgers is bijna verdubbeld. Vorig jaar waren dit er namelijk 36.

Aan het einde van 202 hebben we 25 geregistreerde jonge mantelzorgers

Op 31 december staan er 23 jonge mantelzorgers (<24 jaar) geregistreerd. Een jaar geleden waren dit er nog 18. Een toename van 5 jonge mantelzorgers.

2. Het Mantelzorgpunt als toegangspunt

- Het Mantelzorgpunt is tijdens openstelling van het Bonkelaarhuis bereikbaar.
- Er is een aanbod op maat voor de jonge, oudere en werkende mantelzorger. Er is een eerste aanzet gemaakt voor de mantelzorgers van mensen met een psychische kwetsbaarheid, zorg intensieve kinderen en niet-aangeboren hersenletsel.
- Het ondersteuningsaanbod is voor mantelzorgers en professionals laagdrempelig.

In het jaar van 2020 is er:

- aan tenminste 58 mantelzorgers individuele ondersteuning geboden (respijtzorgaanvragen daarin niet meegenomen). Bijna een verdubbeling van vorig jaar. Toen hebben wij aan 33 mantelzorgers individuele ondersteuning geboden.
- met 98 nieuwe mantelzorgers een kennismakingsgesprek gevoerd wat nagenoeg gelijk is aan 2019.
- met 42 mantelzorgers gesproken in het kader van dienstencheques. Dit is bijna de helft van vorig jaar.

Respijtzorg

In het jaar 2020 zijn er 19 respijtzorgaanvragen geweest. Van deze 19 aanvragen:

- gaat het om 6 mantelzorgers die hun werk combineren met de zorg.
- hebben 4 aanvragen niet geleid tot een daadwerkelijk inzet van respijtzorg. In 3 gevallen heeft de mantelzorger of zorgvrager zich teruggetrokken. In deze 3 gevallen ging het om dagbesteding thuis of elders. In 1 geval was de aanvraag gericht op logeerszorg elders bij dementie, wat niet gerealiseerd kon worden.
- Van de 15 aanvragen die wel geleid hebben tot daadwerkelijk een vorm van respijtzorg, is dit in 13 gevallen gefinancierd door Gemeente Sliedrecht met een totaal bedrag van €7.536,86,-

Aanvrager respijtzorg	Partner	14
	Zoon/dochter	4
	Ouder	1
Ziektebeeld zorgvrager	Dementie	11
	Parkinson	2
	NAH	1
	Ouderdom	3
	GGZ/Korsakov	1
	Zorintensief kind	1
Vorm van respijt	Dagbesteding thuis	8
	Dagbesteding elders	6
	Logeeropvang thuis	2
	Logeeropvang elders	3

3. Samenwerken en verbinden met elkaar

Er is een goede samenwerking tussen professionals en mantelzorgers en ook de onderlinge samenwerking tussen professionals is versterkt.

Het Mantelzorgpunt heeft daartoe:

- In 1 (algemene) netwerkbijeenkomst een presentatie verzorgd
- In 3 (verdiepend)werkgroepen gewerkt

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Het blijft uitdagend om met de beschikbare formatie het omvangrijke ondersteuningsprogramma en bijbehorende ambities waar te maken. Mogelijk door de bewustzijns campagnes, maar met alle waarschijnlijkheid ook door de Corona, is er een groter beroep gedaan op de individuele ondersteuning en de ondersteuning bij vervangende mantelzorg.

Het Mantelzorgpunt heeft ook proactief mantelzorgers benaderd in coronatijd. Uit onderzoek is gebleken dat dit ook helpend is bij het laagdrempelig en vroegtijdig hulp vragen, waardoor overbelasting zoveel als mogelijk voorkomen kan worden. Het is interessant te bezien of en hoe wij deze proactieve houding kunnen vasthouden.

Het Mantelzorgpunt wordt inmiddels steeds beter gevonden door verschillende professionals. Ook hebben we hen actief opgezocht en naar nieuwe ondersteuningsmogelijkheden gekeken in de coronatijd.

Ontwikkelingen

Uit verschillende onderzoeken blijkt de druk op mantelzorgers de komende jaren toe te nemen. In 2020 kwam daar de Corona-crisis nog eens bij. Mantelzorgers waren bang dat hun naaste ziek zou worden en stopten de ondersteuning. Ook extern werd de druk opgevoerd. De scholen, dagopvanglocaties en verpleeghuizen sloten de deuren. De vraag is welke gevolgen deze aanhoudende pandemie gaat hebben op mantelzorgers. Vanuit het Mantelzorgpunt zien we zorgelijke ontwikkelingen. Steeds meer mantelzorgers kunnen de druk steeds moeilijker aan.

6.2 ZORG EN ONDERSTEUNING – Cliëntenondersteuning ouderen en signalerend huisbezoek

Zorg en ondersteuning – Cliëntondersteuning ouderen	
Maatschappelijk vraagstuk	De samenleving vergrijsst. Op dit moment woont 95% van de 65-plussers nog thuis. De verwachting is dat dit aantal zal toenemen in de toekomst. De rol van de overheid in de gezondheidszorg is sterk veranderd en richt zich met name op het verbinden.
Maatschappelijk effect	Ouderen doen nog mee in de samenleving en blijven zo lang mogelijk zelfstandig. Daarbij is het wel belangrijk dat zij voorbereid zijn op de toekomst en weten wat de mogelijkheden zijn op gebied van wonen en zorg.
Doelstelling	Ouderen hebben nog sociale contacten in hun directe omgeving en vereenzamen niet; Ouderen leveren nog een bijdrage aan de (lokale) samenleving, als zij dat willen; Ouderen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Ouderen zijn voorbereid op de toekomst.
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht van 65 jaar en ouder.
Beoogd resultaat	Ouderen zijn zich bewust van de veranderingen in hun levensfase: <ul style="list-style-type: none"> - Oudere inwoners bewust maken van het belang van een gezonde leefstijl en met name het belang van gezonde en voldoende voeding en beweging; - Onze oudere inwoners bewust maken van het belang van een eigen netwerk en van het onderhouden daarvan; - Oudere inwoners bewust maken van hun eigen verantwoordelijkheid om vroegtijdig hun woning levensloopbestendig te maken. Ouderen zijn optimaal geïnformeerd: <ul style="list-style-type: none"> - Inwoners informeren over de mogelijkheden om eenzaamheid te voorkomen; - Ouderen zijn voldoende op de hoogte van het aanbod van activiteiten, voor voorzieningen en van zorg- en dienstverlening thuis.

	<p>Ouderen voelen zich voldoende ondersteund en gezien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kwetsbaarheid bij ouderen verminderen; - Het percentage aantal eenzame ouderen verminderen; - Bijdragen aan een dementievriendelijke gemeente <p>Ouderen zijn voldoende beschermd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het percentage ouderen dat fysiek of financieel wordt mishandeld verminderen. <p>In samenwerking met lokale partners bestaande activiteiten ondersteunen en waar mogelijk inspelen op nieuwe activiteiten en voorzieningen op het gebied van zorg en welzijn creëren, aansluitend bij de vraag en behoeften van de oudere inwoners.</p>
--	--

Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan

Er zijn geen wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan

Ontwikkelde activiteiten

- Clientondersteuning;
 - Signalerend en activerend huisbezoek;
 - Informatie, advies en bemiddeling bij ouderenhuisvesting;
 - Organisatie, deelname, voorzitterschap en verslag zorgoverleg;
 - Activiteiten in het kader van eenzaamheidspreventie;
 - Het werven, ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers;
 - Deelname aan project "Veilig financieel ouder worden";
 - Deelname aan en versterken van netwerken tussen verschillende instanties;
 - Bevorderen dat vrijwilligersorganisaties en verenigingsleven bijdragen aan participatie van de doelgroep;
- Samenwerking met:
- Sociaal Team Sliedrecht binnen Het Bonkelaarhuis
 - Wmo-consulenten, mantelzorgpunt en vrijwilligerspunt.

Behaald resultaat

- Vanwege het Corona virus is er in 2020 vooral telefonisch contact onderhouden met de ouderen. Waar het mogelijk en verantwoord was zijn er huisbezoeken afgelegd door de Ouderenadviseur.
- Er waren niet alleen gesprekken met ouderen maar ook met hun familieleden/netwerk. Zij waren als mantelzorger veelal op zoek naar informatie voor de toekomst, informatie over woon- en zorgvoorzieningen.
- Door het opzetten van 'Coronahulp Sliedrecht' zijn veel ouderen (telefonisch) benaderd en is er ingezet op het voorkomen van vereenzaming. In samenwerking met ABB Bouw is er in december een actie georganiseerd waarbij alle inwoners van de Tuinfluiter en Elzenhof een bosje bloemen hebben gekregen. Een klein gebaar om de ouderen een hart onder de riem te steken in deze eenzame tijd.
- Er hebben bij de seniorenflats beweegactiviteiten op afstand plaatsgevonden.
- Het signalerend huisbezoek is in overleg met de gemeente (en gemeenten in de regio) doorontwikkeld. Zo is er gekozen voor een nieuwe naamgeving: activerend huisbezoek. De insteek van de huisbezoeken krijgt een positievere lading; kijken naar wat er mogelijk is.
- Er zijn in 2020 drie nieuwe vrijwilligers voor het activerend huisbezoek geworven.
- In 2020 hebben tientallen ouderen gedurende kortere of langere tijd gebruik gemaakt van individuele cliëntondersteuning. Wanneer er behoefte was aan intensievere begeleiding, zijn de ouderen begeleid naar het Sociaal Team Sliedrecht.
- Er was veel vraag naar informatie en advies over ouderenhuisvesting. Tientallen ouderen hebben zich via de ouderenadviseur ingeschreven voor een seniorenwoning.
- Vanaf 2021 zal de toewijzing van seniorenwoningen in Sliedrecht gaan verlopen via Tablis. In overleg met Tablis is overeengekomen dat de ouderenadviseur hier een adviserende en signalerende rol in blijft spelen.
- Op het gebied van 'Veilig Financieel Ouder worden in Sliedrecht' was het vanwege de Coronamaatregelen helaas niet mogelijk om fysieke bijeenkomsten te organiseren. Er hebben online-bijeenkomsten plaatsgevonden. Regio-breed is er een schriftelijke en digitale voorlichtingscampagne gestart, waaraan Welzijnswerk een bijdrage heeft geleverd door middel van deelname aan een voorlichtingsfilm. Ook zijn er flyers huis-aan-huis verspreid.
- Er was een nauwe samenwerking met de WMO adviseurs, mantelzorg coördinator, het vrijwilligerspunt, de wijkagent, StS, thuiszorgorganisaties, Seniorenhuys de Schalm en de (wijk)GGD.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Het aantal huisbezoeken is wat lager dan voorgaande jaren, de oorzaak hiervan is de maatregelen rondom het Coronavirus. Ondanks de maatregelen wisten de ouderen het Bonkelaarhuis goed te vinden en is er veel telefonisch contact geweest. Er is veel behoefte aan advies over seniorenhuisvesting. Ouderen blijven langer zelfstandig (met aanpassingen) in hun woning wonen en zijn niet altijd goed voorbereid op de toekomst.

In november 2020 is de nieuwe Ouderenadviseur gestart en zijn veel lopende zaken verder opgepakt. Veel taken zijn nog volop in ontwikkeling en zullen in 2021 hun voortgang vinden.

Ontwikkelingen

In 2021 staan de volgende zaken op de agenda:

- Mede vorm geven aan Seniorenbeleid Sliedrecht;
- De activerende huisbezoeken nog verder doorontwikkelen en goed op de kaart zetten in Sliedrecht;
- Meer vrijwilligers werven voor het afleggen van de activerende huisbezoeken;
- Nauw contact onderhouden met Tablis over het afvloeien van de wachtlijsten voor seniorenwoningen in Sliedrecht en het bijstaan van de ouderen met hun vragen over (senioren)huisvesting;
- Nieuwe bijeenkomsten organiseren voor de alliantie 'Veilig financieel ouder worden';
- Het ontwikkelen van nieuw PR-materiaal om de ouderenadviseur meer bekendheid te geven in Sliedrecht, zodat ouderen weten waar zij terecht kunnen met hun vragen.

BIJLAGE 1: BEKNOPT OVERZICHT ACTIVITEITEN SWS 2020

Buurt en Samenleven – diensten



Boodschappendienst

extra inzet vrijwilligers tijdens Lockdown
telefonisch contact met alle klanten
16 klanten



nagerechten

Maaltijddienst

extra klanten door lockdown
Extra inzet vrijwilligers vanuit flexpool
79 klanten; 14 klanten vanuit Parkzicht
18000 hoofdgerechten; 3000 voor- en 3400



Klussendienst

31 klussen; 23 klanten



Belastingservice

93 klanten; 3 vrijwilligers

Buurt en Samenleven – activiteiten



Ontspanningsactiviteiten

49 deelnemers



Beweegactiviteiten

77 deelnemers



Visitekringen

wekelijks 50 – 60 deelnemers



Buurthuiskamer

dagelijkse openstelling; twee wekelijkse activiteiten;
wekelijks spreekuur
Bureau Sociaal Raadslieden; ondersteuning vrijwilligers;
sluiting ivm Corona/lockdown



Repaircafé

5x georganiseerd; 66 klanten; 13 bezoekers per keer;
49 technische
reparaties 2x kleding reparaties



Taalpunt en Multiculturele vrouwengroep

wekelijkse ontmoetingen in Bibliotheek; door Corona /
lockdown digitale contacten



Maatjesproject

23 trajecten



Kom Erbij in Sliedrecht

nieuw werkplan
week tegen de eenzaamheid
5 bijeenkomsten
bloemenactie ouderen
aandacht en pr op eenzaamheid – filmpjes – social
media – radioprogramma's



Dementievriendelijke gemeente;

respijtwijzer opgesteld – communicatieplan – plan van aanpak ondersteuningsbehoeften – Alzheimercafé (3 fysiek, 3 digitaal) – interview Alzheimer Nederland – diverse activiteiten Wereld Alzheimer dag – lotgenotengroepen – informatie aan bedrijven – ontwikkelen ontmoetingsplek – verspreiding nieuwsbrief ism Casemanager Dementie



Vrijwilligerspunt;

Inloopspreekuur Bibliotheek wekelijks inloopspreekuur – informatie aan bedrijven – advies- en informatiegesprekken met vrijwilligers en organisaties – intermediair NL doet – 35 aanmeldingen – 56 reacties op advertentie – 8 advertenties gematcht - 23 nog in behandeling – bewonersinitiatief AutoMaatje – contacten met vrijwilligers – ondersteuning kwetsbare vrijwilligers



Sociaal Juridische Diensten

Bureau Sociaal Raadslieden 750 hulpvragen; 1621 cliëntencontacten - 2x per week spreekuur op afspraak; uitgebreid naar 3x per week - cursussen en bijeenkomsten vrijwilligers – Toeslagen Servicepunt – 4 vrijwilligers



Hulp bij Thuisadministratie

84 lopende zaken, 45 nieuwe zaken, 23 vrijwilligers

Armoedepreventie en Financieel Café

20 hulpvragen

Broodnoodpot

33 aanvragen



Mantelzorgpunt;

483 geregistreerde mantelzorgers – 23 geregistreerde jonge mantelzorgers – 19 respijtzorgaanvragers- verspreiding huis-aan-huis mantelzorgkaart – workshop – 4x uitzending Merweradio – ontwikkeling poster (jonge) mantelzorgers – overleggen netwerkpartners – 58 mantelzorgers individuele ondersteuning – samenwerking zorgaanbieders – twee projectbijeenkomsten jonge mantelzorgers – contacten jonge mantelzorgers- week van de jonge Mantelzorg – cursussen, informatie ne Advies – ondersteuning mantelzorgers van mensen met NAH – extra aandacht voor mantelzorgers met zorg intensieve kinderen – diverse werkgroepen



Cliëntenondersteuning ouderen;

individuele ondersteuning – Coronahulp – bewegactiviteiten – bewegingsposters in ouderen complexen - doorontwikkeling signalerend huisbezoek – 3 nieuwe vrijwilligers – advies en informatie ouderenhuisvesting – samenwerking en overleggen met Tablis – overleggen en samenwerking netwerkpartners – digitale contacten binnen alliantie Veilig Financieel Ouder worden in Sliedrecht

BIJLAGE 2: JAARREKENING 2020 (SEPARAAT DOCUMENT)