



Jaarrekening & Jaarverslag 2017

Inhoudsopgave

Activiteitenverslag	3
Jaarverslag Activiteiten en Diensten	9
Jaarverslag Vrijwilligerspunt	21
Jaarverslag Sociaal Juridische Diensten	31
Bureau Sociaal Raadslieden.....	32
Hulp bij Thuisadministratie	36
Jaarverslag Zorg en Ondersteuning	41
Mantelzorgpunt.....	41
Jaarrekening 2017.....	48

Activiteitenverslag

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag en de jaarrekening 2017 van Stichting Welzijnswerk Sliedrecht (SWS). Een jaar waarin opnieuw invulling is gegeven aan de afspraken met gemeente Sliedrecht door het bieden van tal van diensten aan de inwoners van Sliedrecht. Het is de doelstelling dat de maatschappelijke betrokkenheid van de inwoners van Sliedrecht wordt gestimuleerd zodat zij mee kunnen doen in de samenleving. Er is hierbij specifieke aandacht voor kwetsbare burgers. De inzet hiervoor is gedaan door 18 medewerkers en meer dan 250 vrijwilligers. In dit activiteitenverslag een weergave van belangrijke ontwikkelingen. Daarna een beknopte beschrijving per cluster, waarna de uitgewerkte werkplannen volgen. Tot slot de financiële verantwoording voor de inzet door Stichting Welzijnswerk Sliedrecht.

- ***Keurmerk voor vrijwilligersbeleid SWS***

SWS heeft in februari 2017 het landelijke NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld uitgereikt gekregen. Met dit keurmerk laat de stichting zien dat zij goed voor haar vrijwilligers zorgt en de juiste ondersteuning biedt. Er zijn zo'n 250 vrijwilligers actief voor SWS. Een enorm aantal inwoners zet zich dus op vrijwillige basis in voor de samenleving. Dit gebeurt op allerlei verschillende vlakken: variërend van de maaltijdendienst en de klussendienst, tot het maatjesproject en het financieel café en taalcafé. En dit zijn slechts een paar voorbeelden van het brede aanbod van de stichting.

In 2015 is SWS zich gaan verdiepen in het behalen van het NOV-keurmerk. Dit is een landelijk keurmerk dat wordt toegekend aan vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke instellingen die met hun vrijwilligersbeleid voldoen aan een aantal kwaliteitscriteria. Zij kunnen hiermee aan de buitenwereld laten zien dat zij vrijwilligers goede ondersteuning bieden om hun werk te kunnen doen.

Om het certificaat te behalen moest de organisatie bewijzen dat zij alles goed geregeld heeft. Vanuit SWS werd hiervoor een speciale werkgroep aangesteld bestaande uit professionals en vrijwilligers. Aan de hand van een instrument van het NOV hebben zij de organisatie geëvalueerd. Wat bijvoorbeeld verbeterd is, is de communicatie naar alle vrijwilligers, door het uitbrengen van een digitale nieuwsbrief.



Sommige vrijwilligers zien men veel omdat ze hun werk vanuit De Relling doen, maar andere vrijwilligers die meer in het veld werken zien men wat minder. Het is belangrijk om ook met hen goed contact te onderhouden en ze op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen en nieuwe initiatieven binnen de stichting. Een aantal vrijwilligers komt bij mensen thuis en zij hebben zodoende een signalerende functie. Mochten zij zien dat iemand tegen problemen aanloopt, dan is het goed om te weten waarvoor mensen allemaal terecht kunnen bij SWS. Het keurmerk is vier jaar geldig.

- ***Erbij in Sliedrecht***

In 2014 is de werkgroep 'Erbij in Sliedrecht' opgericht. Stichting Welzijnswerk Sliedrecht heeft in 2014 het initiatief genomen om andere organisaties in Sliedrecht te benaderen om gezamenlijk eenzaamheid aan te pakken. Daaruit is een samenwerking ontstaan tussen de volgende partijen (in alfabetische volgorde); ASVZ, de Bibliotheek AanZet, Gemiva-SVG groep, Participe, Rivas Zorggroep, Sociaal team Sliedrecht, Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht, Stichting Waardeburgh, Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, United by Music, Yulius en De Zonnebloem.

Ook in 2017 zijn er tal van activiteiten georganiseerd in de strijd tegen eenzaamheid, waaronder het Kom erbij Festival, een paaslunch en kerstdiner, creatieve workshops, dorpswandelingen maar ook theatervoorstellingen. Hierin stonden vragen centraal zoals: 'Hoe ga je met een ander om? Hoe benader je een stille buurman?' Tijdens theatervoorstellingen in wooncomplexen in Sliedrecht is eenzaamheid op een luchtige en praktische manier bespreekbaar gemaakt. Op de zes voorstellingen kwamen in totaal 125 bewoners af, die het geleerde weer in contact met hun burens kunnen toepassen.

Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, Tablis Wonen en het team publieke gezondheid van de GGD signaleerden dat eenzaamheid bij alle leeftijden speelt. Er is dagbesteding weggevallen, autistische jongeren zitten bijvoorbeeld meer thuis dan eerder. En ook werkloosheid of schulden spelen een rol. Eenzaamheid is een seintje van het lichaam, dat de verbinding met andere mensen is wat het zou moeten zijn. Mensen die eenzaam zijn, zijn bewezen minder gezond en hebben een verminderde mentale weerbaarheid. De drie organisaties bedachten een concept om eenzaamheid te bestrijden met theater op locatie, zodat de doelgroep optimaal werd bereikt. Bij de start van

de voorstellingen zijn de medewerkers van Tablis Wonen extra getraind op het signaleren van eenzaamheid. De voorstelling werd goed ontvangen door de bewoners die het theater gemiddeld met een acht waardeerden. Twee derde van hen kan eenzaamheid bij anderen herkennen. 96% van de ondervraagden vonden het leuk om met de medebewoners te spreken bij het toneelstuk. Zo'n 37% heeft nieuwe mensen leren kennen. 83% zouden het leuk vinden om vaker iets met de medebewoners te doen.

- **Ontmoetingsplekken**

In gesprekken met bewoners is er gesignaleerd dat er meer behoefte is aan ontmoetingsplekken in de wijk. In 2017 is er daarom onderzoek gedaan. Hoe kunnen de bestaande visitekringen een rol spelen in de behoefte die er is? En de Buurthuiskamer? Moeten er nieuwe plekken gerealiseerd worden? Er is een projectplan geschreven en extra financiering aangevraagd bij het Oranje Fonds met de doelstelling: *'Ouderen inspireren om eenzaamheid aan te pakken bij zichzelf/bij een ander en te stimuleren tot ontmoeting, activering en participatie'*, willen wij het volgende resultaat behalen:

- Verbinding tussen ouderen onderling realiseren
- Verbinding tussen ouderen en andere leeftijden & culturen tot stand brengen
- Verbinding tussen ouderen en (vrijwilligers)organisaties, (sport)verenigingen en geloofsgemeenschappen mogelijk maken
- Activeren van ouderen tot deelname aan de samenleving
- Continue aandacht voor het thema eenzaamheid
- Gevoel van eenzaamheid verminderen/wegnemen door de deelnemers te versterken –daar waar nodig- op de 5 pijlers voor een positieve gezondheid: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, sociaal maatschappelijk participeren en dagelijks functioneren.
- Ouderen verbinden aan andere activiteiten van 'Erbij in Sliedrecht' zoals het Kom erbij Festival, kerstdiner, paaslunch, creatieve workshops etc

Activiteiten en Diensten

In 2018 is een start gemaakt met een tweeledige verandering van de meer klassieke sociaal culturele activiteiten:

- verzelfstandigen wat de deelnemers zelfstandig kunnen draaien (inclusief ledenadministratie en financiële verwerking)
- behouden van de activiteiten voor de kwetsbare inwoners ter voorkoming van eenzaamheid. Het cluster werd hernoemd naar Sociale samenhang en Participatie. Onderdeel van die verzelfstandiging waren de pedicures. Een dienst die nog vanuit de historie stamde toen er nog een badhuis was. In het 1^e kwartaal hebben we 2 pedicures tijdelijk verhuisd naar De Reling. Vanwege de veranderde opzet van Overslydrecht konden zij daar niet langer meer terecht. De vrijwilligers van de belastingsservice zijn in 2017 vanuit de Bibliotheek AanZet gaan werken. Een centrale plek, goed bereikbaar, digitale ondersteuning door de bibliotheek. Het aantal bezoekers was ongeveer net zoveel als in de Reling. Ze waren goed te vinden.

Vrijwilligerspunt

Het Vrijwilligerspunt heeft in de aanloop naar de verkiezingen een lobby uitgevoerd. Van het voorjaar tot september/oktober 2017 schreven (lokale) politieke partijen hun verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen van 21 maart 2018. Voor landelijke en regionale vrijwilligersorganisaties (met lokale achterban), lokale vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven het moment om hun stem te laten horen. Hierbij zijn de antwoorden op de volgende vragen aan de orde gekomen: 'Wat betekenen hun vrijwilligers voor de maatschappij? En waarom verdienen ze een plek in partijprogramma's en in collegeakkoord? Hoe kun je als samenleving en overheid zo gunstig mogelijk condities creëren voor de lokale inzet van vrijwilligers, rekening houdend met trends en ontwikkelingen die hierbij relevant zijn? Het Vrijwilligerspunt heeft de lokale politiek voorzien van informatie over wat vrijwilligersorganisaties in Sliedrecht belangrijk vinden. Zij heeft haar netwerk van vrijwilligersorganisaties, verenigingen, stichtingen en kerken gevraagd welke vijf punten zij het belangrijkste vindt. Daarnaast heeft zij de organisaties uitgenodigd om aanvullende reacties te geven indien nodig. De uitkomsten zijn



gemaïld aan alle politieke partijen en besproken met de beleidsmedewerker. De vrijwilligersorganisaties hebben de uitkomsten ook per mail ontvangen en deze is gepubliceerd in Het Kompas en op de website, facebook en twitter.

Mantelzorgpunt

Het aantal vragen en contacten met mantelzorgers is in 2017 toegenomen. Van de 143 hulpvragen in 2016 naar 243 hulpvragen in 2017. De hulpvragen zijn in 2017 onderverdeeld in zes categorieën, te weten zorg, vrijwilliger, respijtzorg, registratie, individuele ondersteuning en dag van de mantelzorger. Zodoende ontstaat er een overzicht in het soort contacten dat er is met mantelzorgers en de tijd die daaraan is besteed. Zo is er in 2017 196 uur besteed aan individuele ondersteuning. Het totaal aantal geregistreerde mantelzorgers van 2017 was 424, er zijn in dit jaar 114 nieuwe mantelzorgers geregistreerd. In 2016 stonden er totaal 390 mantelzorgers geregistreerd. In 2017 heeft MEZZO het rapport 'mantelzorg in Sliedrecht' uitgebracht. Aan de hand van deze bevindingen is de gemeente Sliedrecht gestart met de ontwikkeling van het ondersteuningsprogramma mantelzorg 2018. SWS heeft actief deelgenomen bij de totstandkoming van het programma en zal in 2018 diverse activiteiten uit het plan gaan uitvoeren.

Sociaal Juridische Diensten

Binnen Bureau Sociaal Raadslieden is het aantal hulpvragen vergeleken bij andere jaren weer sterk toegenomen. Van 736 hulpvragen in 2016 naar 825 in 2017. Ook binnen de Hulp bij Thuisadministratie steeg het aantal hulpvragen. Daarnaast zijn de hulpvragen vaak complex en is er sprake van multiproblematiek. Vanwege deze toename en de complexiteit van de hulpvragen is in 2017 extra formatie ingezet om dit binnen de Sociaal Juridische Diensten op te kunnen vangen. Vanaf september 2017 is het Financieel Café wekelijks gaan draaien. Twee jaar lang was er één keer per maand een Financieel Café. Vanwege de drukbezochte avonden en om de inwoners van Sliedrecht nog beter te kunnen bereiken is besloten vanaf september één keer per week een inloopspreekuur te houden. Dit wordt gedraaid door de vrijwilligers van de Hulp bij Thuisadministratie en Bureau Sociaal Raadslieden en aangestuurd door de coördinator. Deze avonden werden goed bezocht, dus ook in 2018 zal dit wekelijks worden voortgezet. Sedert februari 2015 participeren de kerken in de



dienst Hulp bij Thuisadministratie. Hierdoor konden nog meer mensen ondersteund worden. In 2017 is deze samenwerking voortgezet. Daarbij zijn de beide diensten (HBT en HBT-Kerken) samengevoegd, tot één dienst Hulp bij Thuisadministratie. Binnen de Sociaal Juridische Diensten is ook nog aangehaakt bij de landelijke campagne "Afgelost=Opgelost". Deze campagne was gericht op de bewustwording onder de mensen om bij (dreigende) schuldenproblematiek eerder aan de bel te trekken. Op diverse locaties in Sliedrecht zijn posters opgehangen en ook in de media is hier aandacht aan besteed. In september is het Platform Preventie Armoede Sliedrecht opgericht. Met de netwerkpartners is een startdocument ondertekend, waarin iedereen aangeeft de schouders eronder te zetten om armoede in Sliedrecht te voorkomen. In 2018 zal dit een verder vervolg krijgen.



Jaarverslag Activiteiten en Diensten

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Resultaat	Samenwerkende partners (intern en extern)	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Activiteiten en Diensten	Cluster Sociale Samenhang & Participatie ontwikkelen	Het cluster Activiteiten & Diensten omvormen naar Cluster Sociale Samenhang & Participatie.	Vraaggericht aanbod (verder) ontwikkelen, passend binnen Welzijn Nieuwe Stijl. Huidige aanbod dat past binnen Welzijn Nieuwe Stijl verder ontwikkelen/ verder onderzoeken waar de vraag ligt. Aanbod dat niet meer passend is, afbouwen/ afstoten en/ of omvormen (voor zover nog niet gebeurd).	Naamsverandering en inhoudelijk werkplan. Activiteiten die hieronder zijn benoemd.	Er is gestart met de voorbereiding van het verzelfstandigen van activiteiten die niet meer passend in het aanbod waren.	Bibliotheek AanZet Participe	J. Weterings	J. Weterings
Activiteiten en Diensten Beweegactiviteiten	Beweegactiviteiten	Mensen in beweging laten komen (met name ouderen)	Beweegactiviteiten handhaven en uitbreiden	7 beweegactiviteiten uitvoeren. Het werven van huisartsen en andere zorgpartners als samenwerkingspartners	Continuering van de beweegactiviteiten voor kwetsbare ouderen	Joost van den Vondelflat Waardenburg Tuinfluiterflat Zwembad De Lockhorst Netwerkpartners	J. Weterings	7 vrijwilligers en docenten

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Resultaat	Samenwerkende partners (intern en extern)	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Activiteiten en Diensten Educatieve activiteiten	Educatieve activiteiten	Mensen samenbrengen en sociale contacten versterken	Kennis aanreiken en het ondersteunen en ontwikkelen van vaardigheden en kwaliteiten	7 educatieve activiteiten uitvoeren	De educatieve activiteiten zijn verzelfstandigd en verhuisd naar de bibliotheek	Docenten Bibliotheek	J. Weterings	7 Docenten
Activiteiten en diensten Sociaal Culturele Activiteiten	Sociaal Culturele Activiteiten	Mensen samenbrengen en sociale contacten versterken	De gelegenheid bieden om samen met anderen bezig te zijn met als doel het voorkomen van sociaal isolement	Sociaal Culturele Activiteiten uitvoeren	Continuering van de lopende sociaal culturele activiteiten, met name voor kwetsbare ouderen	Netwerk-partners Vrijwilligerspunt	J. Weterings	4 vrijwilligers en docenten

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Resultaat	Samenwerkende partners (intern en extern)	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Activiteiten en diensten	Repair Café	Reparatiekennis terugbrengen in de samenleving en tegengaan van de afvalberg van kapotte apparaten (bevorderen van duurzaamheid en bijdragen aan duurzame samenleving)	Het repareren van spullen (kleding, elektrische apparaten, fietsen) door vrijwilligers en een ontmoetingsplek bieden aan dorpsgenoten met verschillende achtergronden	10 cafés per jaar	Er zijn in 2017 10 cafés geweest	St. Kringloop Sliedrecht De Sprong Bolderbikes Lokale middenstand	J. Weterings	8 vrijwilligers
Activiteiten en diensten	Door ontwikkelen Multi-culturele vrouwen-groep	Persoonlijke ontwikkeling en vergroten taalvaardigheid van vrouwen.	Vrouwen met een niet-Nederlandse achtergrond bieden waarin zij de taal kunnen oefenen, zichzelf kunnen ontwikkelen en maatschappijkennis verwerven, alsmede het sociale netwerk uitbreiden.	42 weken lessen gericht op maatschappijkennis en persoonlijke ontwikkeling en 42 weken les in Nederlandse taalvaardigheid.	Met de multi-culturele vrouwengroep zijn de wekelijkse lessen conform de planning uitgevoerd.	De Bibliotheek AanZet Stichting Lezen en Schrijven Bondgenootschap voor Geletterdheid De Sociale Moestuin Dienst gezondheid en jeugd.	J. Weterings	10 vrijwilligers

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Resultaat	Samenwerkende partners (intern en extern)	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voer en door
Activiteiten en diensten	Ontwikkelen/ implementer en trajecten gericht op participatie	In eerste instantie vrouwen met een niet-Nederlandse achtergrond, die gemotiveerd zijn om meer te participeren in de Sliedrechtse samenleving. Later een mogelijke uitbreiding.	Traject gericht op het wegnemen van obstakels die participeren inde weg staat. O.a. Nederlandse taalvaardigheid en arbeidsvaardigheden i.s.m. andere partijen. Sluit aan op de MC vrouwengroep.	Eén pilotgroep, met een advies voor de opstart en een evaluatie met bondige methodiek-beschrijving.	5 vrouwen hebben wekelijks themagerichte bijeenkomsten gehad met een hoger taalvaardigheidsniveau.	De Bibliotheek Aan Zet Stichting Lezen en Schrijven Bondgenootschap voor Geletterdheid Sociale Dienst Drechtsteden Leerwerk-bedrijven StS	J. Weterings	4 vrijwilligers
Activiteiten en diensten	Taalhuis	Laagdrempelige plek waar iedereen die zijn/ haar NL taalvaardigheid wil vergroten terecht kan. Alsmede bewustwording en terugdringing van laaggeletterdheid	Deelnemers leren NL in Taaloefengroepen of omdat zij gekoppeld zijn aan een taalcoach. Alle begeleiders en taalcoaches zijn vrijwilligers. Draagt bij aan participatie, sociale cohesie en netwerk-versterking	4 taaloefengroepen In totaal 50 deelnemers	Er zijn 9 taaloefengroepen met in totaal 73 deelnemers gedraaid. Er zijn 13 taalcoaches die ieder 1 deelnemer begeleiden	Stichting Lezen en Schrijven Bondgenootschap voor geletterdheid Drechtsteden De Bibliotheek Aanzet Participe	J. Weterings	30 vrijwilligers

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Resultaat	Samenwerkende partners (intern en extern)	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voer en door
Activiteiten en diensten	Integraal Veiligheidsplan	Proces van verslechtering in Vogelbuurt Noord keren d.m.v. sociale maatregelen en interventies	Onderling contact en sociale cohesie in buurt bevorderen	Buurthuis-kamer (zie hieronder), tegengaan zwerfafval, activiteiten in gezamenlijkheid met de werkgroep IVP.	De contacten bij de Buurthuis-kamer en het netwerk zijn ingezet om zwerfafval op te ruimen en er zijn diverse activiteiten georganiseerd	Gemeente Politie Tablis Wonen SOJS	J. Weterings	J. Weterings
Activiteiten en diensten	Buurthuis-kamer	Faciliteren van ontmoeting tussen buurtbewoners, bewoners gelegenheid geven voor het opzetten van- en deelnemen aan activiteiten en lichte vormen van ondersteuning bieden.	Regie voeren over de Buurthuis-kamer. Ondersteunen en mede mogelijk maken van activiteiten voor en door bewoners. Signaleren van knelpunten en behoeften.	De kern van actieve buurtbewoners is groter geworden en heeft meer draagvlak en draagkracht.	De deelnemers aan de activiteiten zijn toegenomen. De kern actieve buurtbewoners is nog niet gegroeid. Dit wordt in 2018 verder opgepakt.	Gemeente Politie Tablis Wonen SOJS OBS De Wilgen Samen voor Sliedrecht	J. Weterings	13 vrijwilligers

Onder-deel Cluster	Diensten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit voer en door
Activiteiten en Diensten	Maaltijden	Mensen met een (tijdelijke) beperking een warme maaltijd bezorgen en sociale controle	Bijdragen aan een gezonde levensstijl	7.000 maaltijden rondbrengen	8002 maaltijden	Van Hoeckel Zorgverleners Mantelzorgers	J. Weterings	15 vrijwilligers
Activiteiten en diensten	Boodschap-pendienst	Er voor zorg dragen dat mensen met een (tijdelijke) beperking de boodschappen thuis geleverd krijgen en sociale controle	Bijdragen aan een gezonde levensstijl	Gemiddeld 22 deelnemers per week bedienen	20 deelnemers	Jumbo-van Geest Zorgverleners Mantelzorgers	J. Weterings	8 vrijwilligers

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Resultaat	Samenwerkende partners (intern en extern)	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voer en door
Activiteiten en diensten	Opzetten Digitale ondersteuningsdienst	Ouderen ondersteunen bij het digitaal aanvragen van diensten.	Er komen steeds meer diensten beschikbaar voor m.n. ouderen die langer thuis blijven wonen. Deze diensten zijn vaak digitaal te verkrijgen. Voor een deel van deze doelgroep is dit nog lastig. Vrijwilligers helpen ouderen bij het digitaal aanvragen van deze diensten (online boodschappen bijvoorbeeld).	Onderzoeken wenselijkheid en mogelijkheid van het opzetten van een digitaal ondersteunings-team. Bij positieve uitslag opzetten van een team: minimaal 2 vrijwilligers, bereik 1 ^e jaar 10 gebruikers.	De open inloop van klik en tik is beschikbaar voor alle doelgroepen, waaronder de ouderen. Dit lijkt vooralsnog voldoende aanbod te zijn.	De Bibliotheek AanZet Zorgverleners Mantelzorgers	J. Weterings	2 vrijwilligers
Activiteiten en diensten	Belasting-service	Hulp bij invulling belastingaangifte	Ondersteunen bij financiële administratie	Tussen 1 februari en 1 april 200 aangiftes	280 klanten	De Bibliotheek AanZet Belastingdienst Netwerk-partners	J. Weterings	2 belasting-consultanten

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Activiteiten & Diensten	Kom erbij Festival	Eenzaamheid kunnen signaleren. Eenzaamheid bespreekbaar maken. Continue aandacht voor het thema eenzaamheid. Gevoel van eenzaamheid verminderen/wegnemen. Verbinding maken tussen burgers, organisaties, verenigingen en geloofs-gemeenschappen.	Informatie & advies; Gelegenheid voor onderlinge ontmoeting & ontspanning.	Festival organiseren voor 1 dag met voldoende activiteiten (optredens, workshops, lunch, informatie-markt) voor de bezoekers.	Ongeveer 300 bezoekers 26 deelnemende organisaties aan de informatiemarkt 12 deelnemers aan de creatieve workshops 12 deelnemers aan de dorpswandeling Nieuwe verbindingen tussen burgers onderling en met organisaties Aandacht voor het thema eenzaamheid, instrument Positieve Gezondheid ingezet.	Werkgroep Erbij in Sliedrecht: ASVZ, de Bibliotheek AanZet, Gemiva-SVG Groep, Rivas Zorggroep, Stichting Waardeburch, Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, United by Music, Yulius, De Zonnebloem.	J. Weterings	C. Brouwer

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Activiteiten & Diensten	Wensput	Burgers de mogelijkheid bieden om hun vraag en/of aanbod op het gebied van eenzaamheid kenbaar te maken.	Wensput laten rouleren in Sliedrecht op verschillende locaties.	Plaatsing door het jaar heen op 5 verschillende locaties	Plaatsing bij ASVZ en de Bibliotheek.	Werkgroep Erbij in Sliedrecht: ASVZ, de Bibliotheek AanZet, Gemiva-SVG Groep, Rivas Zorggroep, Stichting Waardeburgh, Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, United by Music, Yulius, De Zonnebloem. Tablis Wonen	J. Weterings	C. Brouwer

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Activiteiten & Diensten	Lunch & Diner	Onderlinge ontmoeting voor burgers die eenzaamheid ervaren, in het bijzonder tijdens de feestdagen.	Gezellige lunch of diner aanbieden.	Lunch voor 25 pp met Pasen en diner voor 25 personen met Kerst	45 deelnemers bij de Paaslunch en 60 deelnemers bij het Kerstdiner.	Werkgroep Erbij in Sliedrecht: ASVZ, de Bibliotheek AanZet, Gemiva-SVG Groep, Rivas Zorggroep, Stichting Waardeburgh, Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, United by Music, Yulius, De Zonnebloem. Griendencollege	J. Weterings	C. Brouwer 3 vrijwilligers

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Activiteiten & Diensten	Bewustwordings-campagne	Bewustwording van het feit dat eenzaamheid in vakantieperiodes meer ervaren wordt. Mensen aanzetten tot actie om alleenstaanden uit te nodigen voor een activiteit.	Bewustwording	10 contactmomenten op social media.	8 contactmomenten op social media; 1 workshop signaleren van eenzaamheid; Aandacht voor het thema eenzaamheid.	Werkgroep Erbij in Sliedrecht: ASVZ, de Bibliotheek AanZet, Gemiva-SVG Groep, Rivas Zorggroep, Stichting Waardeburch, Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, United by Music, Yulius, De Zonnebloem.	J. Weterings	C. Brouwer

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

In 2017 is een slag gemaakt in het Welzijnswerk Nieuwe Stijl verder doorzetten. Dat betekent dat er activiteiten zijn samengevoegd, afgestoten of op een andere manier verder gaan. Medio 2018 zal dit verder concreet gemaakt worden. Er is een start gemaakt met de verzelfstandiging van de pedicures. Dit zal in 2018 afgerond gaan worden.

Omdat de naam Activiteiten & Diensten de lading niet meer dekt, is in 2018 gekozen voor de naamgeving van het cluster: Sociale Samenhang & Participatie. De activiteiten in dit cluster zijn gericht op de brede doelgroep (kwetsbare) inwoners van Sliedrecht en is ondersteunend aan de andere clusters. Dit cluster wordt verder uitgewerkt in 2018.



Jaarverslag Vrijwilligerspunt

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Vrijwilligerspunt	Informatie & advies	Professionele dienstverlening aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties	Informatie & advies; Werving, selectie & plaatsing van vrijwilligers; Ondersteuning bieden aan vrijwilligersorganisaties om hun vrijwilligersbeleid te verbeteren.	30 plaatsingen 1 organisatie begeleiden naar het landelijke keurmerk Goed Geregeld van het NOV	20 geslaagde matches. 49 personen bezochten het inloopspreekuur 67 organisaties maakten gebruik van de digitale vacaturebank. Eind 2017 zijn er 162 openstaande vacatures. 1 opdracht voor ontwikkeling vrijwilligersbeleid en begeleiden naar keurmerk. Uitvoering in 2018.	Vrijwilligersorganisaties; Verenigingen; Stichtingen; Kerken; Sociale Dienst Drechtsteden; NOV	C. Brouwer	C. Brouwer 4 vrijwilligers

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Vrijwilligerspunt	NL DOET	Tot stand brengen van matches van vraag en aanbod, vrijwilligers die door hun positieve ervaring met de actie NL DOET een blijvende commitment aangaan voor het vrijwilligerswerk, binding met (zorg)-organisaties in Sliedrecht, uitdragen van kennis van het Vrijwilligerspunt	<p>Intermediair voor NL DOET.</p> <p>Actie promoten onder vrijwilligers-organisaties, verenigingen, stichtingen en adviseren over het formuleren van een klus indien gewenst.</p> <p>Werven van klussers.</p> <p>PR verzorgen over het verloop van NL DOET</p>	± 10 klussen realiseren in Sliedrecht	25 klussen Deelnemende organisaties: 2x Waerthove, 15x ASVZ, Wilhelmus, OBS de Wilgen, Sociale Moestuin, Waardeburgh, Lawn tennisver, Yulius GGZ BW, DE blauwe Lis, Philadelphia	<p>(zorg)organisaties, verenigingen en kerken; zij leveren klussen</p> <p>commerciële- en dienstverlenende organisaties, verenigingen, clubs, scholen en particulieren; zij leveren de inzet</p>	C. Brouwer	C. Brouwer 4 vrijwilligers

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Vrijwilligerspunt	Maatjesproject	Het voorkomen van uitsluiting van mensen in een kwetsbare positie in de samenleving. Deze mensen ondersteuning en concrete handvatten bieden door middel van een maatje. Deze inzet leidt tot het vergroten van de zelfredzaamheid en emotioneel welbevinden en het verruimen van het sociaal netwerk en de leefwereld.	Matches maken tussen hulpvragers en vrijwilligers.	Het maken van 10 matches. 2 intervisie-bijeenkomst en.	25 hulpvragen in 2017. 10 matches in 2017. 20 lopende trajecten. Workshop signaleren van eenzaamheid georganiseerd voor maatjes. Zie ook 'workshop voor vrijwilligers'.	Werkgroep Erbij in Sliedrecht Sociaal team Sliedrecht	C. Brouwer	C. Brouwer 1 vrijwilliger

Onderdeel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoordelijke	Uit te voeren door
Vrijwilligerspunt	Late Summer Fair	Werven van vrijwilligers, SWS zichtbaar maken, de diverse werkvelden presenteren.	Informatie en advies verstrekken over vrijwilligerswerk. SWS promoten met al haar werkvelden.	Verbeteren naamsbekendheid, het werven van 5 nieuwe vrijwilligers Het bezoeken van 10-15 vrijwilligersorganisaties (netwerken)	Aandacht verplaatst naar het Kom erbij Festival.	Organisatoren LSF (winkeliersvereniging)	C. Brouwer	C. Brouwer 6 collega's SWS
Vrijwilligerspunt	Vrijwilligersmarkt tijdens het Kom erbij Festival	Organisaties podium geven om vrijwilligers te werven.	Organisaties ondersteunen bij werving vrijwilligers	20 deelnemende organisaties.	25 deelnemende organisaties.	Vrijwilligersorganisaties; verenigingen; stichtingen; Kerken;	C. Brouwer	C. Brouwer
Vrijwilligerspunt	Workshop voor organisaties	Organisaties adviseren en ondersteunen	Organisaties tools aanreiken voor hun vrijwilligersbeleid	Workshop voor 15-20 organisaties	Is aangehouden totdat het vrijwilligersbeleid van gemeente bekend is.	Vrijwilligersorganisaties; verenigingen; stichtingen; Kerken;	C. Brouwer	C. Brouwer

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Vrijwilligerspunt	Workshop voor vrijwilligers	Organisaties ondersteunen door hun vrijwilligers te trainen	Vrijwilligers trainen op deskundigheid bij uitoefening vrijwilligerswerk	Workshop voor 10-15 vrijwilligers	1x workshop kinder EHBO, 13 deelnemers. 2x workshop kinder EHBO voor totaal 70 jeugdtrainers VV Sliedrecht. 1x workshop Grenzen stellen voor vrijwilligers, 12 deelnemers. 1x workshop Grenzen stellen voor mantelzorgers, 12 deelnemers. 1x workshop hoe signaleer je eenzaamheid, 16 deelnemers.	Vrijwilligersorga- nisaties; verenigingen; stichtingen; Kerken;	C. Brouwer	C. Brouwer

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Vrijwilligerspunt	Wervingsactiviteit nieuwe vrijwilligers	Geïnteresseerden inzicht geven in eigen kwaliteiten en aansluitend hen begeleiden naar vrijwilligerswerk	Werven & plaatsen van nieuwe vrijwilligers	10 kandidaten bemiddelen naar vrijwilligerswerk	Theater opgezet in wooncomplexen van Tablis Wonen met thema 'eenzaamheid'. 2x uitvoering in 2016, nl. in Thorbeckehof en De Karekiet, 4 uitvoeringen in 2017, nl. Reigerlaan, Elzenhof, Sperwerstraat, Deltalaan. sociale cohesie versterkt, aandacht voor het thema eenzaamheid, hoe signaleer je eenzaamheid.	Tablis Wonen; Dienst Gezondheid & Jeugd; Theatergroep Courage	C. Brouwer	C. Brouwer

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Vrijwilligerspunt	Samenwerken & Versterken in Sliedrecht	Verbindingen leggen tussen verschillende partijen en de samenwerking bevorderen.	Netwerkbijeenkomsten organiseren, samenwerking stimuleren & praktiseren, partijen verbinden.	2 bijeenkomsten per jaar.	In overleg met de gemeente Sliedrecht geannuleerd.	Vrijwilligersorganisaties; (sport)-verenigingen; stichtingen; kerken; Vraagwijzer NL; Griendencollege	C. Brouwer	C. Brouwer

Toelichting op de tussentijdse gerealiseerde activiteiten en prestaties

Informatie en advies

Het inloopspreekuur van het Vrijwilligerspunt is minder goed bezocht dan voorgaande jaren. Dit heeft mede te maken met de aantrekkende arbeidsmarkt en de toenemende druk op mantelzorgtaken. Daarnaast zijn er ook die de vrijwilligersvacaturebank bezoeken om zich te oriënteren en vervolgens rechtstreeks contact zoeken met de vrijwilligersorganisaties. Veel vacatures blijven openstaan, ondanks dat er vrijwilligers bemiddeld zijn. Dit komt omdat (zorg)organisaties op sommige functies altijd mensen nodig hebben voor verschillende dagen en dagdelen.

Belangenbehartiging

Het Vrijwilligerspunt heeft de gemeente Sliedrecht geadviseerd bij de ontwikkeling van het gemeentebrede vrijwilligersbeleid.

Lobby in aanloop naar de verkiezingen

Van het voorjaar tot september/oktober 2017 schreven (lokale) politieke partijen hun verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen van 21 maart 2018. Voor landelijke en regionale vrijwilligersorganisaties (met lokale achterban), lokale vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven het moment om hun stem te laten horen. Wat betekenen hun vrijwilligers voor de maatschappij? En waarom verdienen ze een plek in partijprogramma's en in collegeakkoord? Hoe kun je als samenleving en overheid zo gunstig mogelijk condities creëren voor de lokale inzet van vrijwilligers, rekening houdend met trends en ontwikkelingen die hierbij relevant zijn? Het Vrijwilligerspunt wil de lokale politiek voorzien van informatie over wat vrijwilligersorganisaties in Sliedrecht belangrijk vinden. Zie op de volgende pagina een aantal randvoorwaarden die landelijk door vrijwilligers op papier werden gezet. Het Vrijwilligerspunt heeft haar netwerk van vrijwilligersorganisaties, verenigingen, stichtingen en kerken gevraagd welke vijf punten zij het belangrijkste vindt. Daarnaast heeft zij de organisaties uitgenodigd om aanvullende reacties te geven indien nodig. De uitkomsten zijn gemaild aan alle politieke partijen en besproken met de beleidsmedewerker. De vrijwilligersorganisaties hebben de uitkomsten ook per mail ontvangen en het is gepubliceerd in Het Kompas en op de website, facebook en twitter.

Overig

- 2 regio-overleggen bijgewoond van vrijwilligerscentrales
- 1 bijeenkomst koplopersgroep Coalitie Erbij
- 2 intervisiebijeenkomsten 'Goed geregeld' bij het NOV
- 1 bijeenkomst 'lobby van het vrijwilligerswerk in aanloop naar de verkiezingen' bij het NOV

- 1 bijeenkomst Vrijwillig Dichtbij bij het NOV
- 1 Wmo netwerkbijeenkomst



Jaarverslag Sociaal Juridische Diensten

Bureau Sociaal Raadslieden

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Bureau Sociaal Raadslieden	Inloopspreekuur Spreekuur op afspraak Telefonisch spreekuur Dienstverlening per e-mail Regionaal overleg Sociale Dienst Drechtsteden (Ketenpartneroverleg) Regionaal overleg Rijnmond Sociaal Raadslieden Plaatselijke (netwerk) overleggen Servicepunt Toeslagen Belastingdienst Deskundigheidsbevordering Landelijk congres LOSR	Zoveel mogelijk (kwetsbare) burgers van Sliedrecht weten het SRW te vinden en worden ondersteund bij vragen over wet en regelgeving	Geven van informatie en advies; Praktische ondersteuning bij schrijven van brieven en bezwaarschriften; Invullen van formulieren; Ondersteuning bij aanvragen voorzieningen; Bemiddeling bij instanties; Signaleren van leemten in wet- en regelgeving	450 mensen in Sliedrecht zijn ondersteund	825 hulpaanvragen; Zie verder hieronder bij toelichting	Sociaal Team Sliedrecht Gemeente Sliedrecht Bibliotheek Participe Tablis WMO-loket Veilig Thuis Sociale Dienst Drechtsteden SRW-regio Voedselbank Sliedrecht Juridisch Loket Advocatuur UWV Belastingdienst Plaatselijke kerken IDC MO-groep (LOSR) Lokale organisaties LSTA	M.J. Bisschop-Roodbeen	M.J. Bisschop-Roodbeen en 5 vrijwilligers

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

In 2017 zijn 825 hulpvragen binnen SRW behandeld (736 in 2016). Het aantal mannen en vrouwen is nagenoeg gelijk (398 resp 397); de hulpvragen komen uit diverse nationaliteiten, de grootste groep is van Nederlandse afkomst (387); andere nationaliteiten zijn: Europees, Turks, Antilliaans, Marokkaans, Iranes, Irakees, Afghaans en Afrikaans. Er zijn 1339 cliëntencontacten geweest (2016: 1212), hieruit blijkt dat vaak meerdere contacten met een cliënt nodig zijn voor het afhandelen van de hulpvraag. Er zijn 1396 contacten met derden geweest (2016: 1042); de hulpvragen komen uit alle leeftijdscategorieën. De grootste groepen hebben de leeftijd van 35-45 jaar en 45-55 jaar. De meeste hulpvragen gaan over Belastingen en Kwijtscheldingen, problematische schulden en Sociale Zekerheid (uitkeringen). Daarnaast zijn er vragen geweest over familierecht, verzekeringen, verbintenissenrecht (contracten), arbeidsrecht, consumentenrecht (waaronder ook telecom, energie en water), wonen en welzijn. In totaal zijn er 3084 acties geweest (2016: 2634), waaronder met name het geven van informatie en advies, bemiddeling en overleg met derden, invullen van formulieren en schrijven van brieven. Per hulpvraag zijn soms meerdere acties nodig. De meeste hulpvragers komen uit Sliedrecht Oost (438) (2016: 364) en Sliedrecht Centrum (276) (2016: 274); doorverwijzing vindt plaats door alle ketenpartners, maar ook door derden, zoals familie en/of kennissen. Een groot aantal cliënten die in eerdere jaren al zijn geweest, komen weer terug met nieuwe hulpvragen.

Ontwikkelingen

PGB-spreekuur: Eind 2016 is het Bureau Sociaal Raadsliden verzocht een PGB-spreekuur te organiseren in verband met het afschaffen van de coulancregeling door de SVB op 1 november 2016. In november 2016 hebben acht vrijwilligers een training ontvangen van de SDD en de SVB. Het spreekuur heeft begin 2017 een aantal keren gedraaid. Omdat bleek dat het aantal hulpvragen meeviel en de hulpvragen ook binnen de reguliere spreekuren konden worden opgevangen, is met de extra spreekuren gestopt. In totaal zijn in 2017 13 vragen binnen gekomen op het gebied van de PGB's.

Financieel Café : Tot en met juni 2017 was er elke eerste donderdagavond van de maand een inloopspreekuur: het Financieel Café. Vanaf september 2017 is het Financieel Café wekelijks gaan draaien. Elke woensdagavond is er een inloopspreekuur in de Buurthuiskamer. Binnen het Financieel Café zijn er in 2017 56 (22 in 2016) hulpvragen binnen gekomen; deze zijn opgenomen in het totaaloverzicht. Omdat het Financieel Café nu wekelijks draait zijn meer vrijwilligers actief geworden. In totaal waren 14 vrijwilligers actief, waaronder 2 gastvrouwen.

Toename aantal zaken: Ook in 2017 is er weer sprake van een toename van het aantal hulpvragen (608 in 2015; 736 in 2016; 825 in 2017). Tweemaal per week, op de dinsdagmorgen in de Buurthuiskamer en op de donderdagmorgen in De Reling, vindt een spreekuur plaats. De spreekuren werden verzorgd door de sociaal raadvrouw en de vrijwilligers. Indien het spreekuur door de vrijwilligers zelfstandig wordt gedraaid, is de sociaal raadvrouw altijd als achtervang aanwezig. In 2017 waren er vijf vrijwilligers actief bij het Bureau Sociaal Raadsliden. Twee vrijwilligers zijn per 1 juli 2017 gestopt. Er zijn twee nieuwe vrijwilligers aangetrokken. Ook is er een extra vrijwilliger bijgekomen, die als reserve inzetbaar is. De inzet van vrijwilligers is onmisbaar binnen het Sociaal Raadslidenwerk doordat zij de beperkte formatie van de sociaal raadvrouw aan kunnen vullen. Met de ketenpartners en dan met name het Sociaal team Sliedrecht, is de samenwerking goed en men weet het Bureau Sociaal Raadsliden prima te vinden.

Signalen

Toename hulpvragen: De constante toename van het aantal hulpvragen brengt een grote druk op het Bureau Sociaal Raadslieden met zich mee. Veel cliënten hebben bovendien een complexe hulpvraag. Dit blijkt uit het aantal acties dat per hulpvraag wordt ingezet. Daardoor is de ondersteuning intensief en tijdrovend. Bij het aantal hulpvragen dient ook nog in het achterhoofd te worden gehouden dat binnen de Hulp bij Thuisadministratie op meerdere dossiers hulpvragen zijn binnengekomen, die echter passen binnen het SRW. Regelmatig wordt door de vrijwilligers van de HBT een beroep gedaan op de sociaal raadvrouw. Deze hulpvragen zijn echter niet altijd apart geregistreerd. Dit betekent dus dat de stijging van het aantal hulpvragen en dus de druk op het Bureau Sociaal Raadslieden, nog groter is, dan uit de cijfers blijkt. In vergelijking met het startjaar (2009: 193) is het aantal hulpvragen meer dan verviervoudigd.

Extra formatie: In verband met de toegenomen druk op het cluster Sociaal Juridische Diensten, waaronder het Bureau Sociaal Raadslieden en de Hulp bij Thuisadministratie vallen, zijn er in oktober 2017 extra middelen verkregen om de achterstand weg te werken en het extra hulpvragen te kunnen opvangen. Daartoe is extra formatie ingezet. Gezien de blijvende enorme druk op de Sociaal Juridische Diensten zal deze extra formatie naar verwachting structureel nodig zijn.

Hulp bij Thuisadministratie

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Hulp bij Thuisadministratie	Bieden van administratieve ondersteuning aan burgers van Sliedrecht, die de financiële administratie niet op orde hebben/kunnen houden; Begeleiden en ondersteunen van mensen met schulden; Doorgeleiding naar schuldhelpverlening; Intake met cliënten; Koppelen van cliënten aan vrijwilliger; Werven, selecteren en scholen van vrijwilligers;	(Financieel) kwetsbare burgers in Sliedrecht, die geen overzicht hebben op hun financiën, leren zelf hun financiële administratie op orde te houden en hebben weer grip op hun financiën.	Ondersteuning bieden aan mensen die grip op hun financiën kwijt zijn, met als doel dat zij hun financiële administratie zelfstandig kunnen oppakken; begeleiding bij vragen omtrent financiële zaken en schulden.	40 mensen in Sliedrecht hebben een ondersteunings - traject gevolgd 15 vrijwilligers zijn actief	63 aanmeldingen 28 vrijwilligers Zie hierna onder toelichting	Sociaal Team Sliedrecht Gemeente Sliedrecht Bibliotheek Participe Tablis WMO-loket Veilig Thuis Sociale Dienst Drechtsteden SRW-regio Voedselbank Sliedrecht Juridisch Loket Advocatuur UWV Belastingdienst Plaatselijke kerken IDC MO-groep (LOSR) Lokale organisaties LSTA	M.J. Bisschop-Roodbeen	M.J. Bisschop-Roodbeen en 28 vrijwilligers

Organiseren (intervisie)bijeenkomsten met vrijwilligers Begeleiden en coachen van vrijwilligers tijdens traject ondersteuning.							
--	--	--	--	--	--	--	--

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

In 2017 zijn er 63 (58) nieuwe cliënten aangemeld binnen de HBT. Aan 38 nieuwe zaken zijn vrijwilligers gekoppeld en trajecten gestart. Aan 25 cliënten is (nog) geen vrijwilliger gekoppeld. Een aantal zaken is door de coördinator zelf afgehandeld, of een aantal adviesgesprekken was voldoende. Ook zijn er nog vervolgspraken gepland. Vanuit 2016 liepen er nog 28 zaken door. In totaal zijn er dus 91 mensen ondersteund. In 2016 waren dat er 88.

Bij de meeste nieuwe gevallen was er sprake van een complexe situatie, waarbij ook sprake was van problematische schulden en multi-problematiek. Dit betekende dat de meeste zware vorm van begeleiding moest worden aangeboden, bestaande uit ordenen, uitleg opzet huisadministratie, hulp bij budgetteren, checken of er gelden blijven liggen, inzichtelijk maken schulden, doorgeleiding naar schuldhulpverlening en ondersteuning bij schuldhulpverlening. Voorts was er een groot aantal aanvragen rondom problematiek met Belastingen, budgetteren en ordenen. De hulpvragen komen uit alle leeftijdsgroepen, de meesten echter uit de groepen 35-45, 45-55 en 65 jaar en ouder. De cliënten zijn van verschillende nationaliteit; de meeste cliënten (47) zijn van Nederlandse nationaliteit, daarnaast zijn de cliënten van Turkse afkomst, overig Europees, Afrikaans en komen ze uit Iran, Irak en Afghanistan. De cliënten komen met name uit de wijk Centrum (32) en Oost (26). Het aantal mannen (35) is iets hoger dan het aantal vrouwen (28). In totaal zijn er 1331 acties geweest, waaronder contacten met cliënten, de vrijwilligers en derden.

In 2017 waren er 28 vrijwilligers actief (12 uit de kerken en 16 algemeen), verdeeld over 19 mannen en 9 vrouwen. De meesten zijn 45 jaar of ouder. In 2017 zijn er 6 nieuwe vrijwilligers bijgekomen, maar ook 3 vrijwilligers gestopt. Van deze groep zijn 2 vrijwilligers speciaal inzetbaar voor belastingzaken. Vanuit de kerken zijn er 12 vrijwilligers. Hiervan is één vrijwilliger ivm privéomstandigheden (nog) niet inzetbaar; één vrijwilliger, die nog niet actief was geweest heeft zich afgemeld; in 2017 waren dus 11 vrijwilligers vanuit de kerken daadwerkelijk actief.

De vrijwilligers hebben allen diverse cursussen en bijeenkomsten bijgewoond (intervisie en informatie, voorlichting SDD, informatiebijeenkomst Belastingdienst Toeslagen, Workshop Zorgverzekeringslijn). Een aantal vrijwilligers heeft bovendien de Nibud

vrijwilligersdag bijgewoond. Vier nieuwe vrijwilligers zijn gestart met de digitale cursus van het Nibud "Basistraining Helpen met de Thuisadministratie".

Met de ketenpartners zijn er goede contacten. Door het Wmo-loket, het Sociaal team Sliedrecht, MEE, de Kerken, de Sociale Dienst, Tablis en met name ook vanuit het Sociaal Raadsliedenwerk en het Financieel Café worden de cliënten goed doorverwezen.

Ontwikkelingen

HBT en HBT-Kerken: Sedert februari 2015 participeren de kerken in de dienst Hulp bij Thuisadministratie. Hierdoor konden nog meer mensen ondersteund worden. In 2017 is deze samenwerking voortgezet. In 2017 zijn de beide diensten (HBT en HBT-Kerken) samengevoegd en wordt er niet meer apart gerapporteerd. De behoefte aan ondersteuning vanuit de Hulp bij Thuisadministratie blijft groot.

Financieel Café: Vanaf september 2017 is er elke woensdagavond een Financieel Café in de Buurthuiskamer. Tot en met juni 2017 was er één keer per maand een spreekuur. Gezien het aantal hulpvragen per avond is besloten het Financieel Café wekelijks te organiseren. Het Financieel Café biedt een laagdrempelig inloopspreekuur voor mensen met vragen op financieel gebied, het invullen van formulieren en het aanvragen van voorzieningen. Vanuit de HBT waren er in 2017 binnen het Financieel Café 10 vrijwilligers actief en zijn 56 mensen geholpen.

Signalen

Complexe zaken: Bij veel mensen die bij het project Hulp bij Thuisadministratie aan kloppen, is nog steeds sprake van een complexe situatie. Vaak is er sprake van een problematische schuldensituatie en multi-problematiek. Dit legt een grote druk op de vrijwilligers, omdat het veelal niet alleen gaat om het ordenen van de Thuisadministratie en het helpen bij budgetteren. Er vindt regelmatig een terugkoppeling plaats met de coördinator om te bespreken hoe verder gehandeld moet worden. Veelal leggen de vrijwilligers ook praktische zaken dan wel hulpvragen voor aan de coördinator van de HBT, bijvoorbeeld bij beslaglegging, verrekening van Toeslagen door de Belastingdienst, acties van

deurwaarders en complexe schuldensituaties. Het Bureau Sociaal Raadslieden speelt daarbij een belangrijke rol. De directe koppeling met het Bureau Sociaal Raadslieden blijkt dan ook zeer nuttig en praktisch, gelet op de kennis die er is bij het Bureau Sociaal Raadslieden. Bovendien kan er vervolgens ook weer snel worden teruggekoppeld met de vrijwilliger van de Hulp bij Thuisadministratie. Door de complexiteit van de zaken lopen meerdere trajecten langer door.

Extra formatie: In verband met toenemende druk op het cluster Sociaal Juridische Diensten, waaronder de Hulp bij Thuisadministratie zijn er in oktober 2017 extra middelen verkregen om de achterstand weg te werken en het extra hulpvragen te kunnen opvangen. Daartoe is extra formatie ingezet. Gezien de blijvende enorme druk op de Sociaal Juridische Diensten zal deze extra formatie ook in 2018 nodig zijn.



Jaarverslag Zorg en Ondersteuning

Mantelzorgpunt

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Zorg & Ondersteuning Mantelzorgpunt	Individuele Mantelzorg-ondersteuning	Het bereiken van mantelzorgers van diverse leeftijden en het verzorgen van een passend ondersteuningsaanbod	Mantelzorgers worden ondersteund d.m.v. het geven van informatie en advies, doorverwijzing en kort cyclische ondersteuning en het verbreden van hun netwerk	40 trajecten per jaar	109 trajecten 114 nieuw geregistreerde mantelzorgers	STS, Wmo Loket MEE en Forta groep. Waardeburgh, Rivas, Eleos, Yulius, ASVZ, Philadelphia, Alzheimer Nederland, GOAC, Huisartsen, casemanagers palliatieve zorg, Bibliotheek Aan-Zet, Huijsraad en Informele Zorgaanbieders, zoals Spring In en Spring Bij, Rode kruis en Zonnebloem.	M. Leendertse	R. de Stigter

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Zorg & Ondersteuning Mantelzorgpunt	Het verzorgen van workshops	Mantelzorgers kunnen elkaar ontmoeten, ervaring uitwisselen en informatie krijgen over diverse onderwerpen			1 workshop doelgroep: Breed. Thema: "Grenzen stellen" 15 deelnemers	I.s.m. Dienst Gezondheid en Jeugd	M. Leendertse	R. de Stigter
Zorg & Ondersteuning Mantelzorgpunt	Organisatie van de Dag van de Mantelzorg	Jaarlijks landelijk evenement met als doel mantelzorgers in het zonnetje te zetten en op inspirerende wijze laten kennismaken met netwerkpartners	Het waarderen van mantelzorgers en het in beeld krijgen van nieuwe mantelzorgers, door hen samen met de zorgvrager uit te nodigen	1 maal per jaar rond 10 november	90 deelnemers aan de dag van de mantelzorg	Deelnemende netwerkpartners: STS,CJG Forta groep Rivas en Waardeburg ASVZ Bibliotheek AanZet Sociaal Raadsliden HBT Vrijwilligerspunt, Griendencollege	M. Leendertse	R. de Stigter

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Z Zorg & Ondersteuning Mantelzorgpunt	Netwerkoeverleg	Goede netwerk-structuur van organisaties bewerkstelligen ten behoeve van mantelzorgers en vrijwilligers	Benaderen van organisaties middels individuele of collectieve voorlichting. Foldermateriaal visitekaartjes voor doorverwijzing en naams-bekendheid. Het bezoeken van relevante studiedagen voor deskundigheid-bevordering. Intervisie met directe collega's. De samen-werking bevorderen met het Sociaal team door minstens één maal per jaar elkaar te ontmoeten.	6 x per jaar	6 x overleggen: <ul style="list-style-type: none"> • Wmo netwerkbijeenkomst • Overleg met StS en samenwerkende thuiszorgorganisaties eens per veertien dagen. • Regionaal overleg Alzheimercafé • Intern overleg met directeur en collega's 	Wmo-loket, MEE Waardeburgh, Rivas, Eleos, Yulius, Forta groep, ASVZ, Philadelphia, Alzheimer Nederland, GOAC, Huisartsen, Bureau leerplicht, casemanagers palliatieve zorg, Huijsraad, zorgcoördinatoren van de thuiszorginstantie en Informele Zorgaanbieders, zoals Spring In en Spring Bij, Rode kruis en Zonnebloem, Vrijwilligerspunt, Meldpunt zorg en overlast	M. Leendertse	R. de Stigter

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Zorg & Ondersteuning Mantelzorgpunt	<p>Organisatie en uitvoering van het Alzheimercafé: 2x een regionaal gespreksleiders-overleg. 1 x vrijwilligers-dag 1x een intervisiedag 2x een adviesgroep-overleg (inhoud en vaststelling programma). Aansturing van vrijwilligers Facilitaire zaken PR Spellenproject</p>	<p>Het bereiken van de mensen met dementie en hun mantelzorg(er)s in een vroeg stadium van de ziekte. Het samenwerken met de keten. Het bereiken van allochtone mantelzorgers en hun zorgvragers</p>	<p>Het voorkomen van overbelasting en het versterken van de eigen kracht bij de mantelzorg(er) om het langer thuis wonen van de zorgvrager te bevorderen en de mantelzorg(er) steun te bieden. zaken</p>	10 cafés per jaar	10 cafés	<p>Uitgevoerd door Adviesgroep: Rivas, Waardeburgh, SWS, Thorbecke apotheken. Samenwerkende partners: Huisartsen Praktijk-verpleegkundigen Alzheimer-patiënten Mantelzorgers Verzorgenden Casemanagers Medewerkers Geriatric ASZ en Ketenzorg Dementie</p>	M. Leendertse	R. de Stigter
Zorg & ondersteuning Mantelzorgpunt	Vrijwillige respijtzorg	Het bieden van passende ondersteuning voor mantelzorgers, zodat hun draaglast wordt verlicht	Bieden van incidentele en of structurele vrijwillige inzet	10 matches	3 matches	Vrijwilligerspunt, Rode Kruis en Zonnebloem, kerken	M. Leendertse	R. de Stigter

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Communicatie	Persberichten, posters & folders	Bekendheid geven aan de activiteiten van het Mantelzorgpunt	Het schrijven van artikelen; verzorgen van de vormgeving; coördineren van de verspreiding in Sliedrecht	Voldoende PR geven aan alle activiteiten van het Mantelzorgpunt	10 persberichten & posters Alzheimer-café, 6 persberichten:	De Printerij Drukkerij De Waard Stockdia- leverancier Het Kompas Merweradio/tv Merwestreek AD Etc.	M. Leendertse	C. Brouwer

Onder-deel Cluster	Activiteiten	Doelstelling	Kern van de dienstverlening	Resultaat verplichting	Behaald resultaat	Samenwerkende partners extern	Cluster verantwoorde-lijke	Uit te voeren door
Communicatie	Website als informatiebron	Website benutten als informatiebron voor mantelzorgers en organisaties (die mantelzorgers hebben)	Het plaatsen van artikelen en/of evenementen	Mantelzorgers en organisaties in Sliedrecht krijgen voldoende informatie om invulling te geven aan hun specifieke taken	Persberichten als evenement of nieuwsartikel op de website geplaatst.	Stockdia-leverancier, Webbureau, Mezzo, Movisie, Alzheimer Nederland, Etc.	M. Leendertse	C. Brouwer



Jaarrekening 2017